



Labklājības ministrija

Skolas iela 28, Rīga, LV - 1331, tālr. 67021644, e-pasts lm@lm.gov.lv, www.lm.gov.lv

Rīgā

13.08.2024. Nr. 41-1-06.6/69
Uz 02.07.2024 Nr. 1-12/7

Latvijas Republikas Tiesībsarga birojā
paziņošanai e-adresē

Par ziņojumā noteikto rekomendāciju ieviešanu

Labklājības ministrija (turpmāk – Ministrija) 2024.gada 2.jūlijā saņēma Latvijas Republikas tiesībsarga (turpmāk – Tiesībsargs) ziņojumu par cilvēktiesību nodrošināšanu SIA “Rīgas 1.slimnīca” Īslaicīgās sociālās aprūpes centrā (turpmāk – Centrs), kurā Ministrijai sadarbībā ar Centra administrāciju uzdots veikt nepieciešamās atbalsta darbības Tiesībsarga sniegto rekomendāciju ieviešanai saistībā ar cilvēktiesību ievērošanas nodrošināšanu un normatīvajā regulējumā noteikto obligāto prasību izpildi institūcijā un par rekomendāciju izpildi un plānotajām aktivitātēm to izpildei informēt līdz 2024.gada 15.augustam.

2024.gada 31.janvārī veiktajā pārbaudē Centrā piedalījās arī Ministrijas speciālisti, pēc pārbaudes sagatavots Ministrijas pārbaudes akts, kur iekļauti pārbaudes konstatējumi un ieteikumi sociālā pakalpojuma pilnveidei, kas nosūtīts arī Tiesībsargam¹.

2024.gada 21.jūnijā un 15.jūlijā Ministrija saņēmusi informāciju par Centram sniegto ieteikumu ieviešanas gaitu, kas saturiski iekļauj arī informāciju par Tiesībsarga sniegto rekomendāciju ieviešanas gaitu.

Centra sniegtā informācija liecina, ka tiek veikti pasākumi sniegtā sociālā pakalpojuma pilnveidei, t.i., veikti darba organizācijas uzlabošanas pasākumi, lai Centrā nodrošinātu darba veikšanas nepārtrauktību darbinieku prombūtnes laikā (tai skaitā nodrošināta klientu lietu un klientu reģistra pieejamība arī Centra vadītāja prombūtnes laikā vadītāja vietniekam un virsmāsai), vienlaikus pakalpojums tiktu sniegts ne vairāk kā 110 klientiem, nodrošināti klientiem nepieciešamie tehniskie palīg līdzekļi, tiem atrodoties klientu istabās, klientiem ērti pieejamā vietā. Veikti daļēji uzlabojumi, lai nodrošinātu cieņpilnu attieksmi pret klientiem, Centrā veiktas personāla apmācības par klienta privātuma ievērošanu, nodrošināti aizslietņi. Centrā daļēji ieviesti ieteikumi, kas attiecas uz klientu funkcionālo spēju izvērtēšanu un atbilstoša aprūpes līmeņa noteikšanu, starpprofesionāļu komandas darbību, sociālās aprūpes/sociālās rehabilitācijas plāna izstrādi, plāna izpildes uzraudzības nodrošināšanu.

¹ Ministrijas 2024.gada 15.aprīļa vēstule Nr.41-1-06.6/35 “Par pārbaudes rezultātiem”.

Pie vairāku ieteikumu ieviešanas darbs vēl turpinās, piemēram, nodrošināt nepieciešamo aprūpes personāla un speciālistu iesaisti (2024.gada 13.jūnijā darbu Centrā uzsācis sociālais aprūpētājs).

Papildus informējam, ka Ministrija plāno organizēt tiešsaistes sanāksmi ar Centra vadību un speciālistiem, lai sniegtu atbalstu Ministrijas un Tiesībsarga sniegto rekomendāciju ieviešanā, kā arī sniegs papildu skaidrojumu par vairāku ieteikumu nepieciešamību sociālā pakalpojuma pilnveidei, piemēram, par nepieciešamību nodrošināt standarta aprīkojumu klientu dzīvojamās istabās, apģērba individuālu lietošanu, sanitāro telpu skaitu atbilstoši klientu skaitam, kā arī novērst redzamību durvju stiklojumā klientu dzīvojamās istabās u.c. ieteikumiem.

Vienlaikus informējam, ka Ministrija paredz izvērtēt nepieciešamību veikt grozījumus normatīvajos aktos attiecībā uz prasību noteikšanu īslaicīgas sociālās aprūpes pakalpojumam.

Valsts sekretārs

I. Alliks