

Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Cilvēku ar īpašām vajadzībām aptauja

2023.gada oktobris-decembris

Saturs

Aptaujas tehniskā informācija	4
Respondentu sociāldemogrāfiskais profils	5
Terminu skaidrojums	6
Galvenie secinājumi	7
1. Saskarsme ar prasību nepamatoti maksāt vairāk invaliditātes dēļ	8
2. Saskarsme ar situāciju, kad prece vai pakalpojums nebija fiziski pieejams invaliditātes dēļ	10
3. Saskarsme ar situāciju, kad pakalpojums vai pirkums tika atteikts invaliditātes dēļ	12
4. Saskarsme ar Latvijas interneta vietņu nepieejamību invaliditātes dēļ	14
Rezultātu tabulas	15
Kopējais atbilžu sadalījums	16
Sociāldemogrāfisko grupu atbilžu sadalījums	19
<i>Q1. Reizēm cilvēki saskaras ar to, ka dažām grupām par precēm vai pakalpojumiem tiek nepamatoti prasīts maksāt vairāk nekā citiem. Kā tas ir ar Jums? Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā jums Jūsu invaliditātes dēļ par kādu preci vai pakalpojumu TĪKA PRASĪTS MAKSĀT VAIRĀK, un ja jā, tad kādā jomā?</i>	19
<i>Q2. Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā Jums Jūsu invaliditātes dēļ ir bijusi FIZISKI LIEGTA iespēja (nav nodrošināta pieejamība) iegūt vēlamu preci vai pakalpojumu, un ja jā, tad kādā jomā?</i>	19
<i>Q3. Reizēm cilvēkiem tiek atteikts pārdot kādu preci vai sniegt pakalpojumus (piemēram, iekļūt kādā pasākumā, īrēt dzīvokli, saņemt skaistumkopšanas vai veselības aprūpes pakalpojumus) dažādu iemeslu dēļ. Kā tas ir ar Jums? Vai pēdējo 3 gadu laikā Jums Latvijā TĪKA ATTEIKTS kāds pakalpojums vai Jums nepārdeva kādu preci Jūsu invaliditātes dēļ? Ja jā, tad kādā jomā?</i>	20
<i>Q4. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā kāda Jums nepieciešama Latvijas interneta vietne (mājaslapa) nav bijusi Jums pieejama Jūsu invaliditātes dēļ – tas ir, nav bijusi pielāgota Jūsu vajadzībām?</i>	
Q4.1.. Valsts iestādes	20

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Q4.2. Pašvaldību iestādes	21
Q4.3. Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēji	21
Q4.4. Veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji	22
Q4.5. Pārtikas veikali	22
Q4.6. Skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzēji	23
Q4.7. Apdrošināšana, bankas un citi finanšu pakalpojumi	23
Q4.8. Izklaides pasākumu sniedzēji (klubi u.tml.)	24
Q4.9. Kultūras pasākumu sniedzēji (teātri utt.)	24
Q4.10. Sporta zāles	25
Aptaujā izmantotā anketa	26

Aptaujas tehniskā informācija

PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
ĢENERĀLAIS KOPUMS	Latvijas iedzīvotāji, cilvēki ar invaliditāti
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	145 respondenti
APTAUJAS METODE	Interneta aptauja (CAWI)
ĢEOGRĀFISKAIS PĀRKLĀJUMS	Visa Latvija
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	17.10.2023. - 27.12.2023.

SASNIEGTĀS IZLASES RAKSTUROJUMS

	Respondentu skaits izlasē (%)
KOPĀ	100.0

REĢIONS

Rīga	36.6
Pierīga	13.8
Vidzeme	15.2
Kurzeme	7.6
Zemgale	13.8
Latgale	13.1

DZIMUMS

Vīrieši	31.0
Sievietes	69.0

VECUMS

16 - 30 g.v.	9.7
31 - 50 g.v.	37.9
51 - 64 g.v.	37.9
65 g.v. un vairāk	14.5

IZGLĪTĪBA

Pamata	13.8
Vidējā, vidējā profesionālā	49.7
Augstākā	36.6

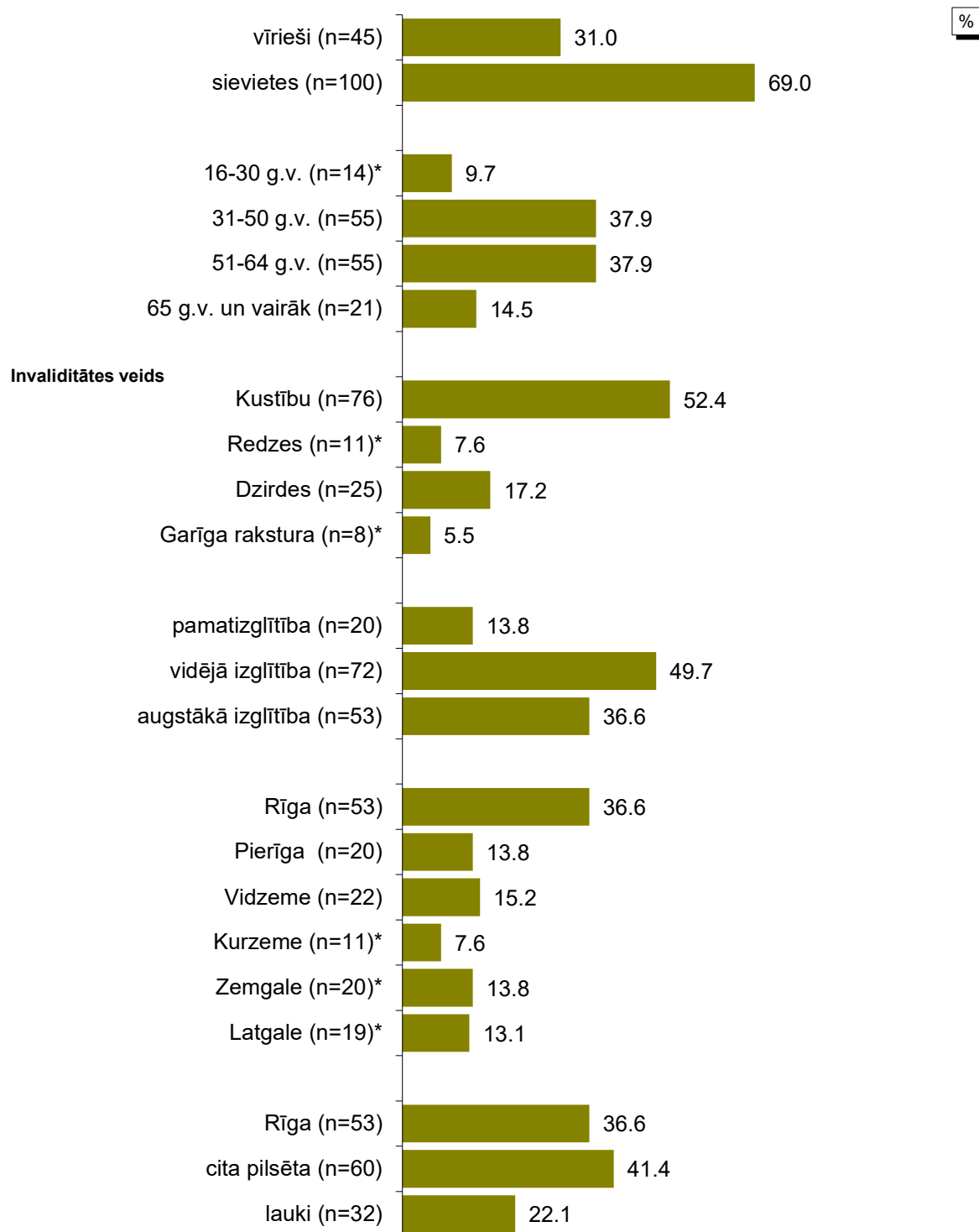
INVALIDITĀTES VEIDS*

Kustību	52.4
Redzes	7.6
Dzirdes	17.2
Garīga rakstura	5.5
Cīta veida	33.1

*Vairākatbilžu jautājums

Dažā grafiku dati noapaļoti līdz veseram skaitlim. Noapaļošanas dēļ iespējama nobīde par vienu procenta punktu. Atskaites tekstu rakstīšanā (sakarību analizē) izmantoti nenoapaļotie dati.

Respondentu sociāldemogrāfiskais profils



Bāze: visi respondenti, n=145

*Respondentu skaits ir nepietiekams ticamu secinājumu izdarīšanai.

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Terminu skaidrojums

IZLASE

Latvijas iedzīvotāju kopuma mikromodelis.

REĢIONS

Rīga – Rīgas valstspilsētas pašvaldība.

Pierīga

Pilsētas – Jūrmalas valstspilsētas pašvaldība.

Novadi – Ādažu, Ķekavas, Limbažu, Mārupes, Ogres, Olaines, Ropažu, Salaspils, Saulkrastu, Siguldas, Tukuma novads.

Vidzeme

Novadi – Alūksnes, Cēsu, Gulbenes, Madonas, Smiltenes, Valkas, Valmieras, Varakļānu novads.

Kurzeme

Pilsētas – Ventspils valstspilsētas pašvaldība, Liepājas valstspilsētas pašvaldība.

Novadi – Dienvidkurzemes, Kuldīgas, Saldus, Talsu, Ventspils novads.

Zemgale

Pilsētas – Jelgavas valstspilsētas pašvaldība.

Novadi – Aizkraukles, Bauskas, Dobeles, Jelgavas, Jēkabpils novads.

Latgale

Pilsētas – Daugavpils valstspilsētas pašvaldība, Rēzeknes valstspilsētas pašvaldība.

Novadi – Augšdaugavas, Balvu, Krāslavas, Līvānu, Ludzas, Preiļu, Rēzeknes novads.

APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS

Rīga – Rīgas valstspilsēta.

Cita valstspilsēta – Daugavpils, Liepāja, Jelgava, Ventspils, Rēzekne, Jūrmala, Valmiera, Jēkabpils, Ogre.

Cita pilsēta – citas pilsētas.

Lauki – pagasti, lauku viensētas.

IZGLĪTĪBA

Pamatizglītība – respondents ar pamata vai nepabeigtu vidējo izglītību.

Vidējā, vidējā profesionālā – respondents ar vispārējo vidējo izglītību vai vidējo profesionālo izglītību, vai nepabeigtu augstāko izglītību.

Augstākā – respondents ar augstāko izglītību.

Galvenie secinājumi

2023.gada oktobrī-decembrī tika veikta cilvēku ar īpašām vajadzībām aptauja, kuras ietvaros respondentiem lūdza norādīt, vai viņiem ir bijušas situācijas, kad invaliditātes dēļ par kādu preci vai pakalpojumu tika prasīts maksāt vairāk, ir bijusi fiziski liegta iespēja iegūt vēlamu preci vai pakalpojumu vai kāds pakalpojums vai pirkums tika atteikts. Respondentiem arī jautāja par Latvijas interneta vietņu nepieejamību invaliditātes dēļ.

Kopumā 24% respondentu norādīja, ka ir saskārušies ar situāciju, kad invaliditātes dēļ par kādu preci vai pakalpojumu tika **prasīts maksāt vairāk**. Raksturojot detalizētāk, to, ka par veselības aprūpes pakalpojumiem tika prasīts maksāt vairāk, norādīja 9%, par apdrošināšanas un finanšu (t.sk. bankas) pakalpojumiem – 6%, par kultūras pasākumiem (teātriem, muzejiem utt.) – 6%, par mājokļa īri – 6%, par izklaides pasākumiem (klubiem u.tml.) – 5%, par sporta zāles apmeklējumiem – 3%, par sabiedriskā transporta (autobusu, tramvaju, vilcienu utt.) pakalpojumiem – 3%, bet par skaistumkopšanas pakalpojumiem – 1%. To, ka nepamatoti augstākas cenas invaliditātes dēļ nav bijušas, norādīja 63% aptaujas dalībnieku.

Raksturojot, vai ir bijušas preces vai pakalpojumi, kuri invaliditātes dēļ bija **fiziski liegti**, kopumā 39% respondentu atzina, ka tāda situācija viņiem ir bijusi, bet 51% - ka nav bijusi. 15% norādīja, ka bijuši fiziski liegti sabiedriskā transporta pakalpojumi, 15% - kultūras pasākumi, 14% - veselības aprūpes pakalpojumi, 11% - izklaides pasākumi, 10% - sporta zāles apmeklējumi, 8% - skaistumkopšanas pakalpojumi, 6% - apdrošināšanas un finanšu (t.sk. bankas) pakalpojumi, bet 3% minēja, ka bijusi fiziski liegta mājokļa īre.

Savukārt jautāti, vai invaliditātes dēļ viņiem tika **atteikts** iegādāties kādu preci vai saņemt pakalpojumus, kopumā 28% respondentu atzina, ka ar tādu situāciju ir saskārušies (60% nav saskārušies). 10% atbildēja, ka viņiem tika atteikti veselības aprūpes pakalpojumi, 8% - ka tika atteikti sabiedriskā transporta pakalpojumi, 7% - kultūras pasākumi, 6% - izklaides pasākumi, 6% - apdrošināšanas un finanšu (t.sk. bankas) pakalpojumi, 5% norādīja, ka tika atteikta mājokļa īre, 3% - skaistumkopšanas pakalpojumi, bet 3% - sporta zāles apmeklējumi.

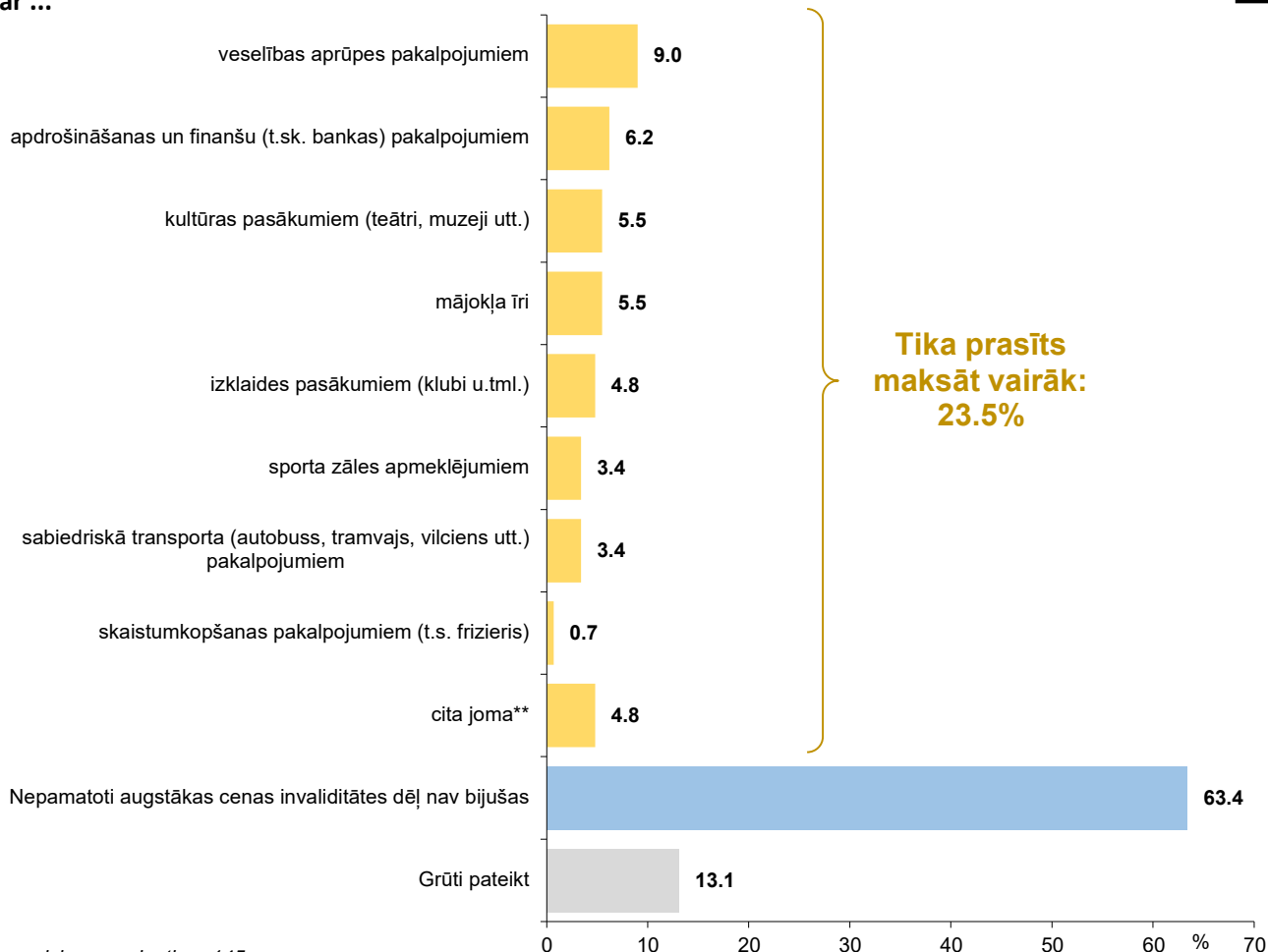
Raksturojot savu saskarsmi ar Latvijas **interneta vietņu nepieejamību** invaliditātes dēļ, kopumā 42% aptaujāto norādīja, ka ir saskārušies ar situāciju, kad kāda Latvijas interneta vietne nebija pieejama invaliditātes dēļ. Ja analizē detalizētāk, vērojams, ka 28% nebija pieejamas (atbildes “*bieži*”, “*dažkārt*”, “*reti*”) veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju vietnes (t.sk. “*bieži*” - 7%), 26% - sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēju vietnes (t.sk. “*bieži*” - 6%), 22% - pārtikas veikalu vietnes (t.sk. “*bieži*” - 6%), 22% - izklaides pasākumu sniedzēju vietnes (t.sk. “*bieži*” - 3%), 21% - valsts iestāžu vietnes (t.sk. “*bieži*” - 4%), 20% - apdrošināšanas, banku un citu finanšu pakalpojumu sniedzēju vietnes (t.sk. “*bieži*” - 3%), 20% - pašvaldību iestāžu vietnes (t.sk. “*bieži*” - 6%), 20% - kultūras pasākumu sniedzēju vietnes (t.sk. “*bieži*” - 2%), 17% - skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzēju vietnes (t.sk. “*bieži*” - 1%), bet 13% - sporta zāļu vietnes (t.sk. “*bieži*” - 3%).

1. Saskarsme ar prasību nepamatoti maksāt vairāk invaliditātes dēļ

Q1. "Reizēm cilvēki saskaras ar to, ka dažām grupām par precēm vai pakalpojumiem tiek nepamatoti prasīts maksāt vairāk nekā citiem. Kā tas ir ar Jums? Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā jums Jūsu invaliditātes dēļ par kādu preci vai pakalpojumu TIKĀ PRASĪTS MAKSĀT VAIRĀK, un ja jā, tad kādā jomā?"

Invaliditātes dēļ ir prasīts maksāt vairāk par ...

%



Bāze: visi respondenti, n=145

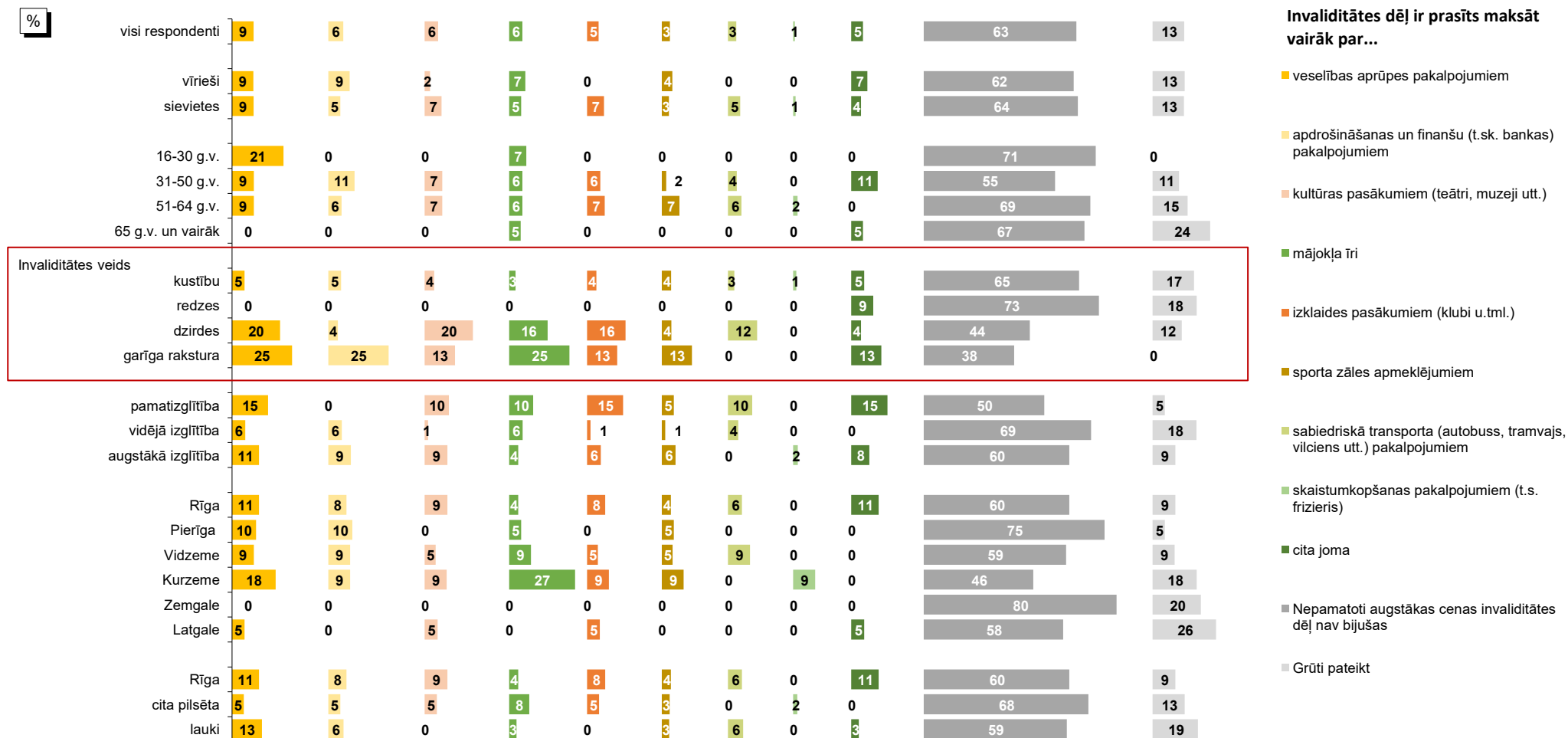
*Tā kā katrs respondents varēja norādīt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Cita joma" ietilpst: "taksometra pakalpojumi" (minēts 3 reizes); "dokumentu noformēšanas pakalpojumi, ceļojot uz lieliem attālumiem" (minēts 1 reizi); "izvēloties viesnīcu, reizēm ir jāņem prezidenta numuru, jo tas ir pieejams" (minēts 1 reizi); "tā kā ir nepieciešams pielāgots autotransports, tā cena ir nesamērīgi augstāka nekā iegādājoties parastu automašīnu" (minēts 1 reizi); "TV kabeltelevīzija, subtitri nav visiem kanāliem, atlaidi negrib dot" (minēts 1 reizi).

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Q1. "Reizēm cilvēki saskaras ar to, ka dažām grupām par precēm vai pakalpojumiem tiek nepamatoti prasīts maksāt vairāk nekā citiem. Kā tas ir ar Jums? Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā jums Jūsu invaliditātes dēļ par kādu preci vai pakalpojumu TIKĀ PRASĪTS MAKSĀT VAIRĀK, un ja jā, tad kādā jomā?"

Sociāldemogrāfisko grupu atbilžu sadalījums



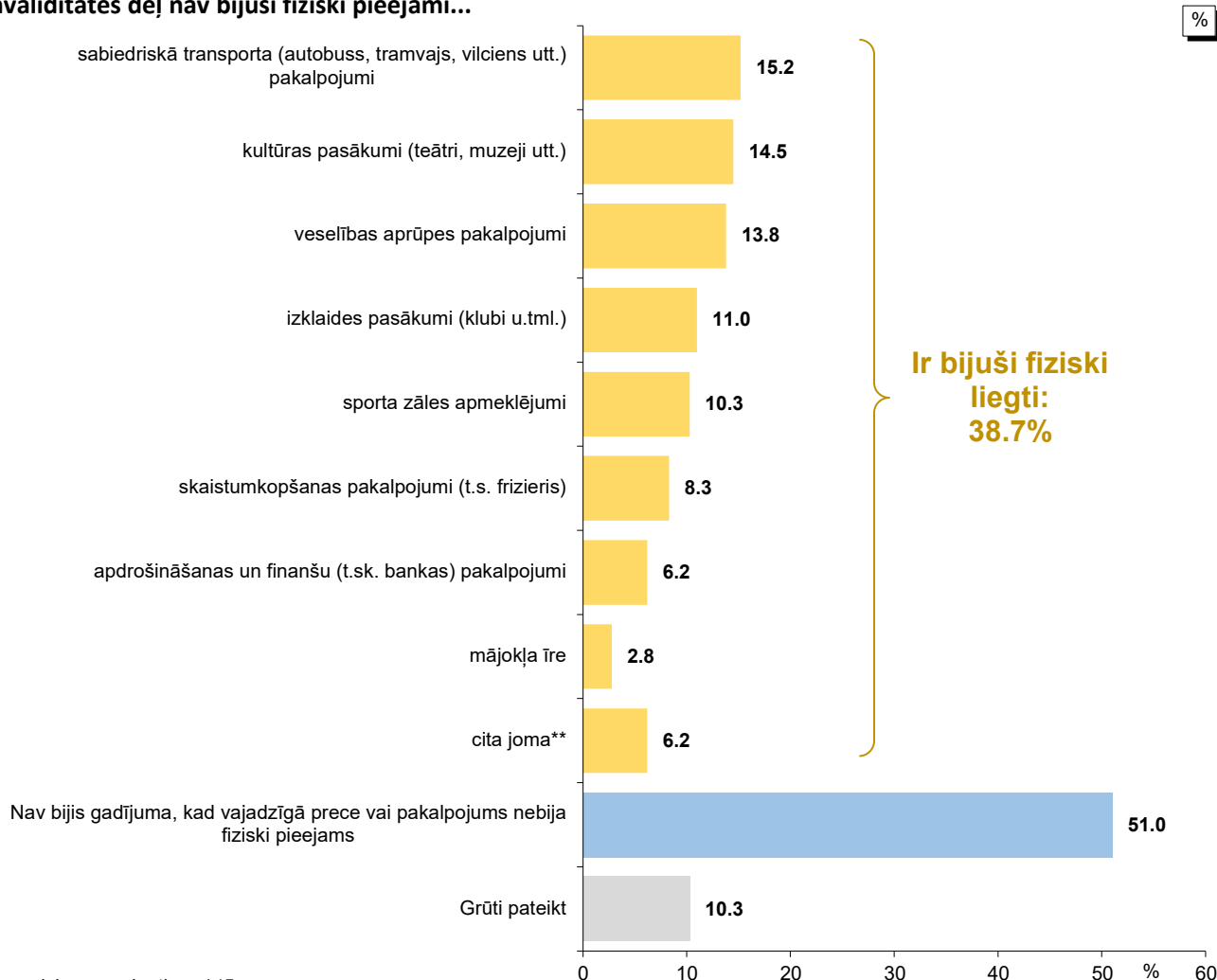
Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

*Tā kā katrs respondents varēja norādīt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

2. Saskarsme ar situāciju, kad prece vai pakalpojums nebija fiziski pieejams invaliditātes dēļ

Q2. "Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā Jums Jūsu invaliditātes dēļ ir bijusi FIZISKI LIEGTA iespēja (nav nodrošināta pieejamība) iegūt vēlamu preci vai pakalpojumu, un ja jā, tad kādā jomā?"

Invaliditātes dēļ nav bijuši fiziski pieejami...



Bāze: visi respondenti, n=145

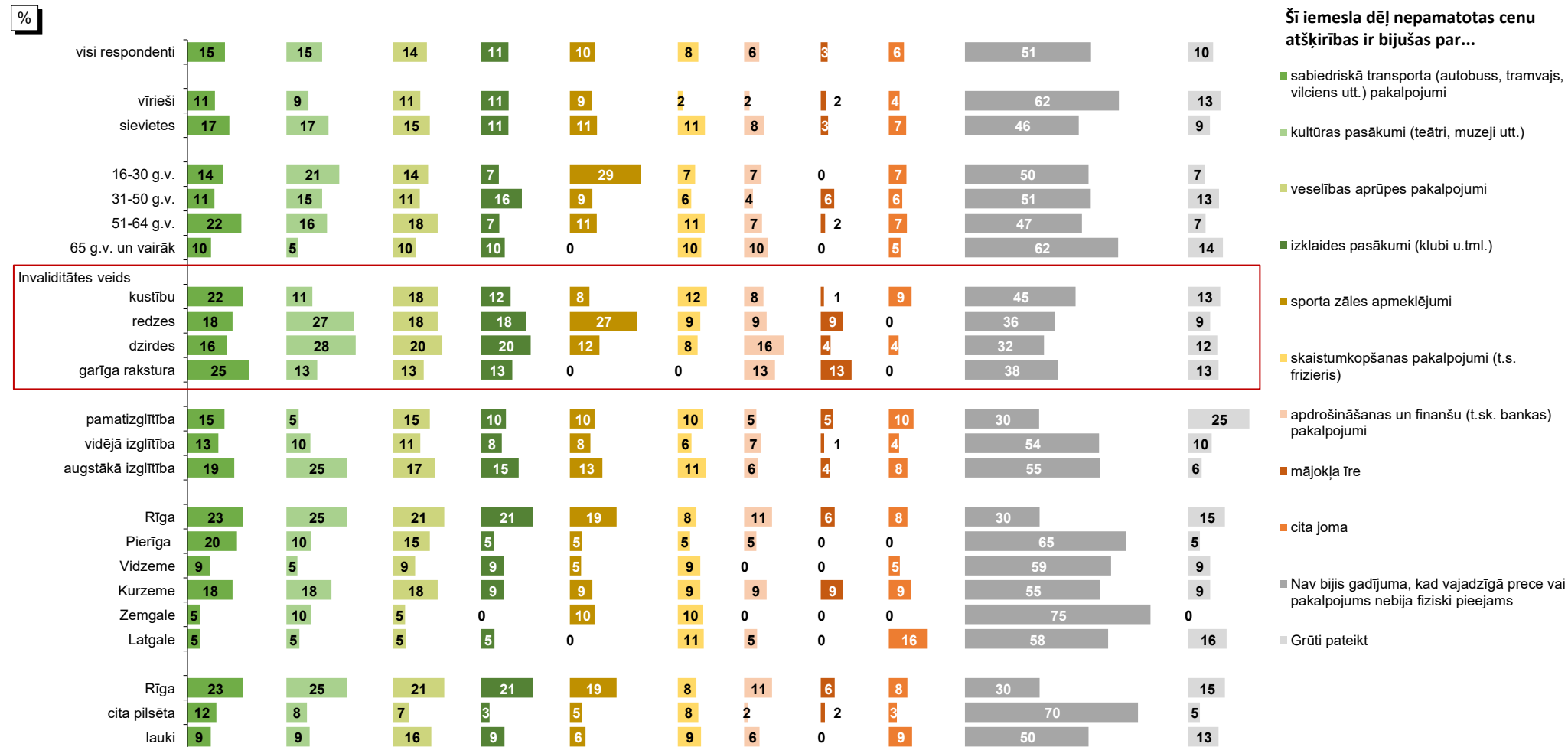
*Tā kā katrs respondents varēja norādīt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Cita joma" ietilpst: "apmācībās" (minēts 1 reizi); "atvērt āra durvis, lai iekļūtu Varakļānu Domes ēkā, kurā atrodas gan pasts, aptieka, veikals" (minēts 1 reizi); "baseinā Sporta nams Daugava nedarbojas pacēlājs" (minēts 1 reizi); "darbs" (minēts 1 reizi); "netieku laukā" (minēts 1 reizi); "sakarā ar nespēju pārvietoties un transporta par mazāku cenu nepieejamību, bija problēmas absolūti visām aktivitātēm, īpaši traucējoši tas, ka nav pieejama veselības aprūpe, kas šādā gadījumā ir atkarīga no spējas samaksāt par speciālo transportu" (minēts 1 reizi); "skolas nav pieejamas, vēlēšanu iecirkņi" (minēts 1 reizi); "sociālā joma" (minēts 1 reizi); "subtitri TV kanāliem, atlaidi nedod, bet es visu nevaru izmantot" (minēts 1 reizi).

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Q2. "Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā Jums Jūsu invaliditātes dēļ ir bijusi FIZISKI LIEGTA iespēja (nav nodrošināta pieejamība) iegūt vēlamo preci vai pakalpojumu, un ja jā, tad kādā jomā?"

Sociāldemogrāfisko grupu atbilžu sadalījums



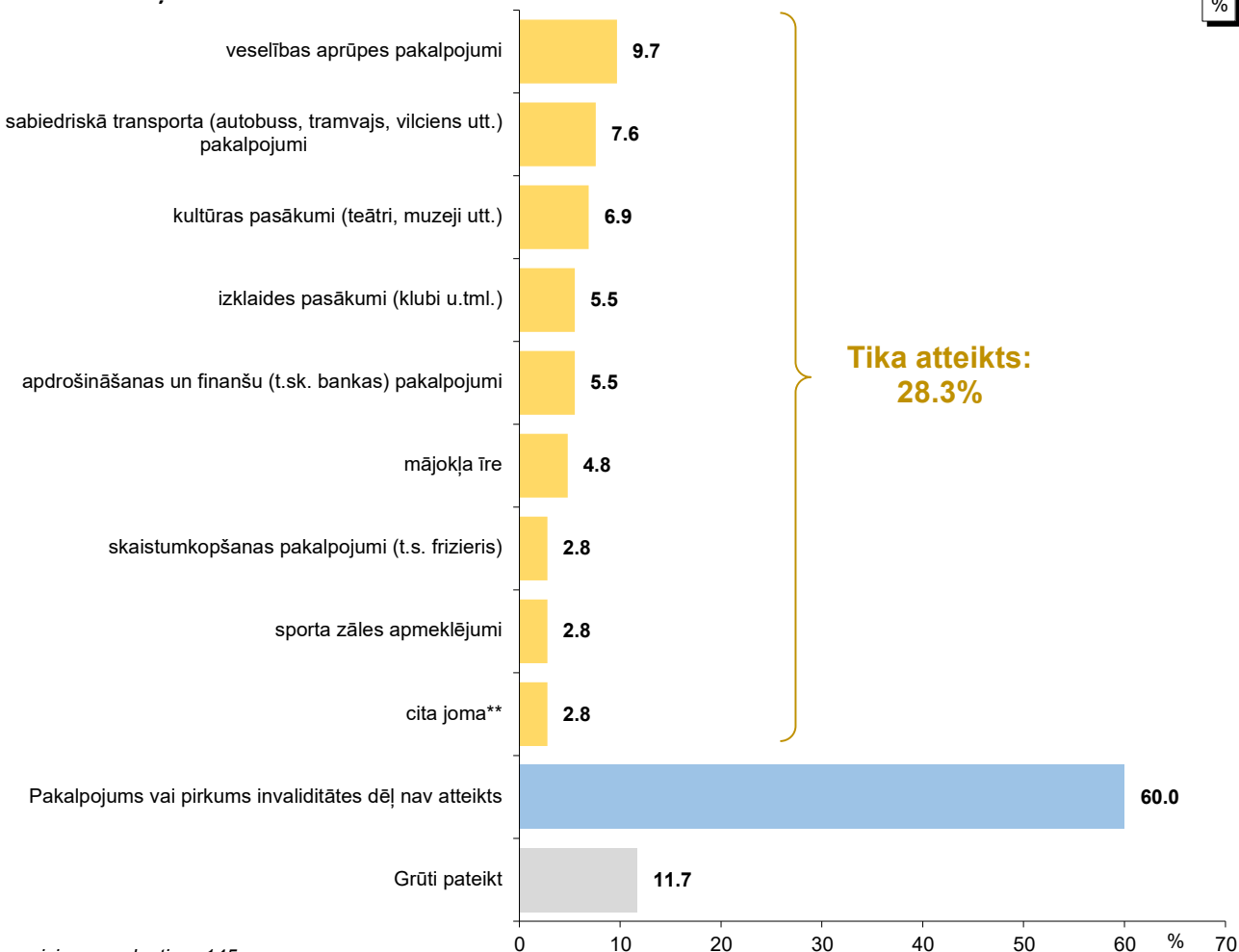
Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

*Tā kā katrs respondents varēja norādīt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

3. SASKARME AR SITUĀCIJU, KAD PAKALPOJUMS VAI PIRKUMS TIKA ATTEIKTS INVALIDITĀTES DĒĻ

Q3. "Reizēm cilvēkiem tiek atteikts pārdot kādu preci vai sniegt pakalpojumus (piemēram, iekļūt kādā pasākumā, īrēt dzīvokli, saņemt skaistumkopšanas vai veselības aprūpes pakalpojumus) dažādu iemeslu dēļ. Kā tas ir ar Jums? Vai pēdējo 3 gadu laikā Jums Latvijā TĪKA ATTEIKTS kāds pakalpojums vai Jums nepārdeva kādu preci Jūsu invaliditātes dēļ? Ja jā, tad kādā jomā?"

Invaliditātes dēļ ir atteikti...



Bāze: visi respondenti, n=145

*Tā kā katrs respondents varēja norādīt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Cita joma" ietilpst: "atlaide TV" (minēts 1 reizi); "Facebook dažreiz ir ka tikai telefoniski var pasūtīt vai apstiprināt pasūtījumu, problēma nedzirdīgām personām" (minēts 1 reizi); "izglītības iespējas" (minēts 1 reizi); "telekomunikācijas pakalpojums" (minēts 1 reizi).

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Q3. "Reizēm cilvēkiem tiek atteikts pārdot kādu preci vai sniegt pakalpojumus (piemēram, iekļūt kādā pasākumā, īrēt dzīvokli, saņemt skaistumkopšanas vai veselības aprūpes pakalpojumus) dažādu iemeslu dēļ. Kā tas ir ar Jums? Vai pēdējo 3 gadu laikā Jums Latvijā TIKĀ ATTEIKTS kāds pakalpojums vai Jums nepārdeva kādu preci Jūsu invaliditātes dēļ? Ja jā, tad kādā jomā?"

Sociāldemogrāfisko grupu atbilžu sadalījums

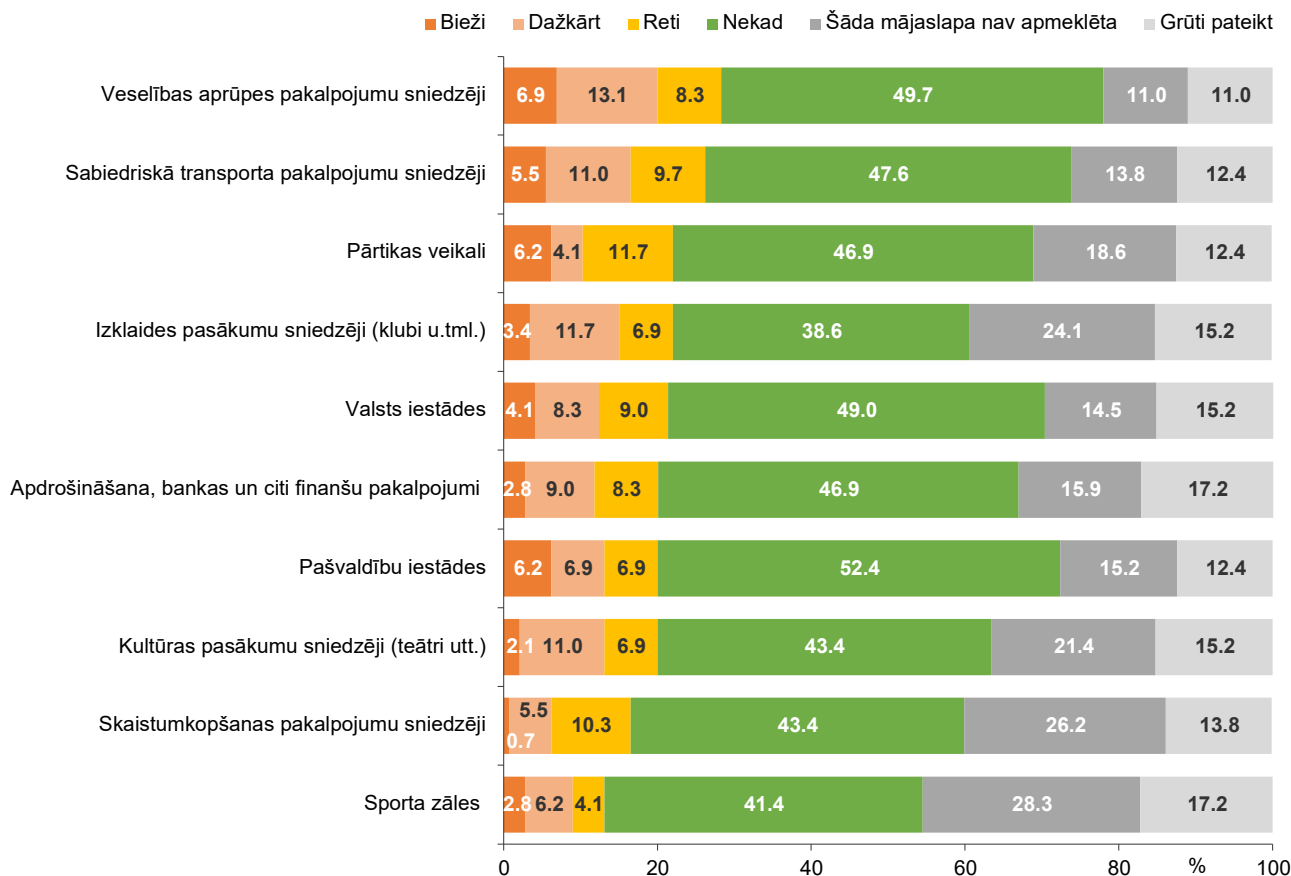


Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

*Tā kā katrs respondents varēja norādīt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

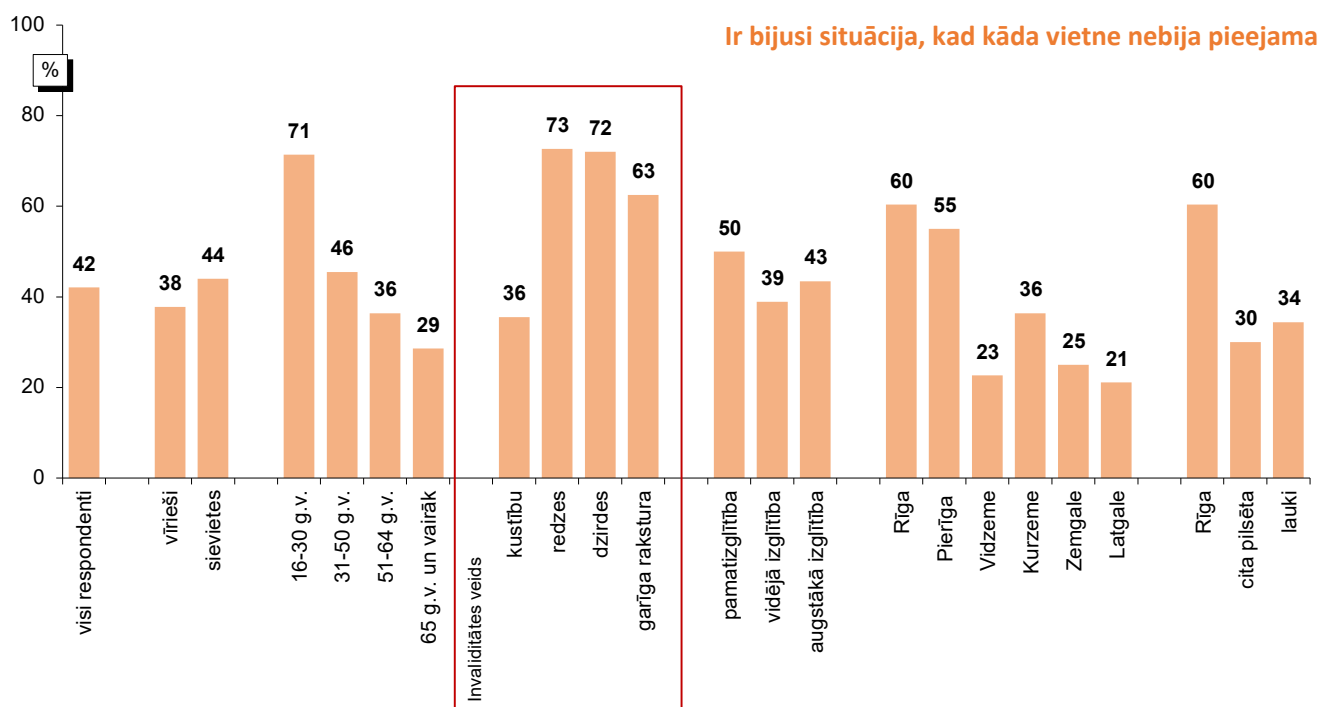
4. Saksarsme ar Latvijas interneta vietņu nepieejamību invaliditātes dēļ

Q4. "Vai pēdējo 12 mēnešu laikā kāda Jums nepieciešama Latvijas interneta vietne (mājaslapa) nav bijusi Jums pieejama Jūsu invaliditātes dēļ – tas ir, nav bijusi pielāgota Jūsu vajadzībām?"



Bāze: visi respondenti, n=145

Sociāldemogrāfisko grupu atbilstu sadalījums



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

Rezultātu tabulas

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Kopējais atbilžu sadalījums

Q1. Reizēm cilvēki saskaras ar to, ka dažām grupām par precēm vai pakalpojumiem tiek nepamatoti prasīts maksāt vairāk nekā citiem. Kā tas ir ar Jums? Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā jums Jūsu invaliditātes dēļ par kādu precī vai pakalpojumu TIKĀ PRASĪTS MAKSĀT VAIRĀK, un ja jā, tad kādā jomā?

	skaitis	kol %	
Reizēm cilvēki saskaras ar to, ka dažām grupām par precēm vai pakalpojumiem tiek nepamatoti prasīts maksāt vairāk nekā citiem. Kā tas ir ar Jums? Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā jums Jūsu invaliditātes dēļ par kādu precī vai pakalpojumu TIKĀ PRASĪTS MAKSĀT VAIRĀK, un ja jā, tad kādā jomā?	Nepamatoti augstākas cenas invaliditātes dēļ nav bijušas	92	63.4%
	Invaliditātes dēļ ir prasīts maksāt vairāk par: skaistumkopšanas pakalpojumiem (t.s. frizieris)	1	.7%
	Invaliditātes dēļ ir prasīts maksāt vairāk par: sporta zāles apmeklējumiem	5	3.4%
	Invaliditātes dēļ ir prasīts maksāt vairāk par: izklaides pasākumiem (klubi u.tml.)	7	4.8%
	Invaliditātes dēļ ir prasīts maksāt vairāk par: kultūras pasākumiem (teātri, muzeji utt.)	8	5.5%
	Invaliditātes dēļ ir prasīts maksāt vairāk par: apdrošināšanas un finanšu (t.sk. bankas) pakalpojumiem	9	6.2%
	Invaliditātes dēļ ir prasīts maksāt vairāk par: sabiedriskā transporta (autobuss, tramvajs, vilciens utt.) pakalpojumiem	5	3.4%
	Invaliditātes dēļ ir prasīts maksāt vairāk par: veselības aprūpes pakalpojumiem	13	9.0%
	Invaliditātes dēļ ir prasīts maksāt vairāk par: mājokļa īri	8	5.5%
	Invaliditātes dēļ ir prasīts maksāt vairāk par: cita joma	7	4.8%
	Grūti pateikt	19	13.1%
	Total	145	120.0%

Bāze: visi respondenti, n=145

Kategorijā "Cita joma" ietilpst:

Taksometra pakalpojumi

minēts 3 reizes

Dokumentu noformēšanas pakalpojumi, ceļojot uz lieliem attālumiem

minēts 1 reizi

Izvēloties viesnīcu, reizēm ir jāņem prezidenta numuru, jo tas ir pieejams

minēts 1 reizi

Tā kā ir nepieciešams pielāgots autotransports, tā cena

ir nesamērīgi augstāka nekā iegādājoties parastu automašīnu

minēts 1 reizi

TV kabeļtelevīzija, subtitri nav visiem kanāliem, atlaidi

negrib dot

minēts 1 reizi

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Q2. Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā Jums Jūsu invaliditātes dēļ ir bijusi FIZISKI LIEGTA iespēja (nav nodrošināta pieejamība) iegūt vēlamo preci vai pakalpojumu, un ja jā, tad kādā jomā?

		skaits	kol %
Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā Jums Jūsu invaliditātes dēļ ir bijusi FIZISKI LIEGTA iespēja (nav nodrošināta pieejamība) iegūt vēlamo preci vai pakalpojumu, un ja jā, tad kādā jomā?	Nav bijis gadījuma, kad vajadzīgā prece vai pakalpojums	74	51.0%
	Invaliditātes dēļ nav bijuši fiziski pieejami: skaistumkopšanas pakalpojumi (t.s. frizieris)	12	8.3%
	Invaliditātes dēļ nav bijuši fiziski pieejami: sporta zāles apmeklējumi	15	10.3%
	Invaliditātes dēļ nav bijuši fiziski pieejami: izklaides pasākumi (klubi u.tml.)	16	11.0%
	Invaliditātes dēļ nav bijuši fiziski pieejami: kultūras pasākumi (teātri, muzeji utt.)	21	14.5%
	Invaliditātes dēļ nav bijuši fiziski pieejami: apdrošināšanas un finanšu (t.sk. bankas) pakalpojumi	9	6.2%
	Invaliditātes dēļ nav bijuši fiziski pieejami: sabiedriskā transporta (autobuss, tramvajs, vilciens utt.) pakalpojumi	22	15.2%
	Invaliditātes dēļ nav bijuši fiziski pieejami: veselības aprūpes pakalpojumi	20	13.8%
	Invaliditātes dēļ nav bijuši fiziski pieejami: mājokļa Ēre	4	2.8%
	Invaliditātes dēļ nav bijuši fiziski pieejami: cita joma	9	6.2%
	Grūti pateikt	15	10.3%
Total	145	149.7%	

Bāze: visi respondenti, n=145

Kategorijā "Cita joma" ietilpst:

Apmācībās

minēts 1 reizi

Atvērt āra durvis, lai iekļūtu Varakļānu Domes ēkā, kurā atrodas gan pasts, gan aptieka, veikals

minēts 1 reizi

Baseinā Sporta nams Daugava nedarbojas pacēlājs

minēts 1 reizi

Darbs

minēts 1 reizi

Netieku laukā

minēts 1 reizi

Sakarā ar nespēju pārvietoties un transporta par mazāku cenu nepieejamību, bija problēmas absolūti visām aktivitātēm, īpaši traucējoši tas, ka nav pieejama veselības aprūpe, kas šādā gadījumā ir atkarīga no spējas samaksāt par speciālo transportu Skolas nav pieejamas, vēlēšanu iecirkņi

minēts 1 reizi

minēts 1 reizi

minēts 1 reizi

Sociālā joma

Subtitri TV kanāliem, atlaidi nedod, bet es visu nevaru izmantot

minēts 1 reizi

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Q3. Reizēm cilvēkiem tiek atteikts pārdot kādu preci vai sniegt pakalpojumus (piemēram, iekļūt kādā pasākumā, īrēt dzīvokli, saņemt skaistumkopšanas vai veselības aprūpes pakalpojumus) dažādu iemeslu dēļ. Kā tas ir ar Jums? Vai pēdējo 3 gadu laikā Jums Latvijā TĪKA ATTEIKTS kāds pakalpojums vai Jums nepārdeva kādu preci Jūsu invaliditātes dēļ? Ja jā, tad kādā jomā?

	skaitis	kol %
Reizēm cilvēkiem tiek atteikts pārdot kādu preci vai sniegt pakalpojumus (piemēram, iekļūt kādā pasākumā, īrēt dzīvokli, saņemt skaistumkopšanas vai veselības aprūpes pakalpojumus) dažādu iemeslu dēļ. Kā tas ir ar Jums? Vai pēdējo 3 gadu laikā Jums Latvijā TĪKA ATTEIKTS kāds pakalpojums vai Jums nepārdeva kādu preci Jūsu invaliditātes dēļ? Ja jā, tad kādā jomā?	87	60.0%
Invaliditātes dēļ ir atteikti: skaistumkopšanas pakalpojumi (t.s. frizieris)	4	2.8%
Invaliditātes dēļ ir atteikti: sporta zāles apmeklējumi	4	2.8%
Invaliditātes dēļ ir atteikti: izklaides pasākumi (klubi u.tml.)	8	5.5%
Invaliditātes dēļ ir atteikti: kultūras pasākumi (teātri, muzeji utt.)	10	6.9%
Invaliditātes dēļ ir atteikti: apdrošināšanas un finanšu (t.sk. bankas) pakalpojumi	8	5.5%
Invaliditātes dēļ ir atteikti: sabiedriskā transporta (autobuss, tramvajs, vilciens utt.) pakalpojumi	11	7.6%
Invaliditātes dēļ ir atteikti: veselības aprūpes pakalpojumi	14	9.7%
Invaliditātes dēļ ir atteikti: mājokļa īre	7	4.8%
Invaliditātes dēļ ir atteikti: cita joma	4	2.8%
Grūti pateikt	17	11.7%
Total	145	120.0%

Bāze: visi respondenti, n=145

Kategorijā "Cita joma" ietilpst:

Facebook dažreiz ir ka tikai telefoniski var pasūtīt vai apstiprināt pasūtījumu, problēma nedzirdīgām personām
Atlaide TV
Telekomunikācijas pakalpojums
Izglītības iespējas

minēts 1 reizi
minēts 1 reizi
minēts 1 reizi
minēts 1 reizi

Q4. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā kāda Jums nepieciešama Latvijas interneta vietne (mājaslapa) nav bijusi Jums pieejama Jūsu invaliditātes dēļ - tas ir, nav bijusi pielāgota Jūsu vajadzībām?

	Šāda mājaslapa nav apmeklēta		Bieži		Dažkārt		Reti		Nekad		Grūti pateikt		Total	
	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %
Valsts iestādes	21	14.5%	6	4.1%	12	8.3%	13	9.0%	71	49.0%	22	15.2%	145	100.0%
Pašvaldību iestādes	22	15.2%	9	6.2%	10	6.9%	10	6.9%	76	52.4%	18	12.4%	145	100.0%
Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēji	20	13.8%	8	5.5%	16	11.0%	14	9.7%	69	47.6%	18	12.4%	145	100.0%
Veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji	16	11.0%	10	6.9%	19	13.1%	12	8.3%	72	49.7%	16	11.0%	145	100.0%
Pārtikas veikali	27	18.6%	9	6.2%	6	4.1%	17	11.7%	68	46.9%	18	12.4%	145	100.0%
Skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzēji	38	26.2%	1	.7%	8	5.5%	15	10.3%	63	43.4%	20	13.8%	145	100.0%
Apdrošināšana, bankas un citi finanšu pakalpojumi	23	15.9%	4	2.8%	13	9.0%	12	8.3%	68	46.9%	25	17.2%	145	100.0%
Izklaides pasākumu sniedzēji (klubi u.tml.)	35	24.1%	5	3.4%	17	11.7%	10	6.9%	56	38.6%	22	15.2%	145	100.0%
Kultūras pasākumu sniedzēji (teātri utt.)	31	21.4%	3	2.1%	16	11.0%	10	6.9%	63	43.4%	22	15.2%	145	100.0%
Sporta zāles	41	28.3%	4	2.8%	9	6.2%	6	4.1%	60	41.4%	25	17.2%	145	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=145

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Sociāldemogrāfisko grupu atbilžu sadalījums

Q1. Reizēm cilvēki saskaras ar to, ka dažām grupām par precēm vai pakalpojumiem tiek nepamatoti prasīts maksāt vairāk nekā citiem. Kā tas ir ar Jums? Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā jums Jūsu invaliditātes dēļ par kādu precī vai pakalpojumu TĪKA PRASĪTS MAKSĀT VAIRĀK, un ja jā, tad kādā jomā?

		Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā jums Jūsu invaliditātes dēļ par kādu precī vai pakalpojumu TĪKA PRASĪTS MAKSĀT VAIRĀK, un ja jā, tad kādā jomā																		Total						
		Nepamatoti augstākas cenas invaliditātes dēļ nav bijušas		Invaliditātes dēļ ir prasīts maksāt vairāk par: skaitstumkopšan as pakalpojumiem (l.s. frizieris)		sporta zāles apmeklējumiem		izklaides pasākumiem (klubi u.tml.)		kultūras pasākumiem (teātri, muzeji utt.)		apdrošināšanas un finanšu (l.sk. bankas) pakalpojumiem		sabiedriskā transporta (autobuss, tramvajs, vilciens utt.) pakalpojumiem		veselības aprūpes pakalpojumiem		mājokļa īri		cita joma		Grūti pateikt				
		skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	
Visi respondenti		92	63.4%	1	.7%	5	3.4%	7	4.8%	8	5.5%	9	6.2%	5	3.4%	13	9.0%	8	5.5%	7	4.8%	19	13.1%	145	120%	
Dzimums	Sieviete	64	64.0%	1	1.0%	3	3.0%	7	7.0%	7	7.0%	5	5.0%	5	5.0%	9	9.0%	5	5.0%	4	4.0%	13	13.0%	100	123%	
	Vīrietis	28	62.2%			2	4.4%			1	2.2%	4	8.9%			4	8.9%	3	6.7%	3	6.7%	6	13.3%	45	113%	
Vecums	16-30 g.v.	10	71.4%																					14	100%	
	31-50 g.v.	30	54.5%			1	1.8%	3	5.5%	4	7.3%	6	10.9%	2	3.6%	5	9.1%	3	5.5%	6	10.9%	6	10.9%	55	120%	
	51-64 g.v.	38	69.1%	1	1.8%	4	7.3%	4	7.3%	4	7.3%	3	5.5%	3	5.5%	5	9.1%	3	5.5%			8	14.5%	55	133%	
	65 g.v. un vairāk	14	66.7%																	1	4.8%	1	4.8%	5	23.8%	21
Invaliditātes veids	Kustību Redzes	49	64.5%	1	1.3%	3	3.9%	3	3.9%	3	3.9%	4	5.3%	2	2.6%	4	5.3%	2	2.6%	4	5.3%	13	17.1%	76	116%	
	Dzirdes	8	72.7%																	1	9.1%	2	18.2%	11	100%	
	Gārga rakstura	11	44.0%			1	4.0%	4	16.0%	5	20.0%	1	4.0%	3	12.0%	5	20.0%	4	16.0%	1	4.0%	3	12.0%	25	152%	
	Cita veida	3	37.5%			1	12.5%	1	12.5%	1	12.5%	2	25.0%	2	25.0%	2	25.0%	1	12.5%					8	163%	
		36	75.0%			1	2.4%					3	6.3%			4	8.3%			1	2.5%	5	10.4%	48	104%	
Izglītība	Pamatzglītība	10	50.0%			1	5.0%	3	15.0%	2	10.0%			2	10.0%	3	15.0%	2	10.0%	3	15.0%	1	5.0%	20	135%	
	Vidējā, vidējā profesionālā	50	69.4%			1	1.4%	1	1.4%	1	1.4%	4	5.6%	3	4.2%	4	5.6%	4	5.6%			13	18.1%	72	113%	
	Augstākā	32	60.4%	1	1.9%	3	5.7%	3	5.7%	5	9.4%	5	9.4%	5	9.4%	6	11.3%	2	3.8%	4	7.5%	5	9.4%	53	125%	
Reģions	Rīga	32	60.4%			2	3.8%	4	7.5%	5	9.4%	4	7.5%	3	5.7%	6	11.3%	2	3.8%	6	11.3%	5	9.4%	53	130%	
	Pierīga	15	75.0%			1	5.0%					2	10.0%	2	10.0%	1	5.0%					1	5.0%	20	110%	
	Vidzeme	13	59.1%			1	4.5%	1	4.5%	1	4.5%	2	9.1%	2	9.1%	2	9.1%	2	9.1%			2	9.1%	22	118%	
	Kurzeme	5	45.5%	1	9.1%	1	9.1%	1	9.1%	1	9.1%	1	9.1%	2	18.2%	3	27.3%					2	18.2%	11	155%	
	Zemgale	16	80.0%																			4	20.0%	20	100%	
	Latgale	11	57.9%					1	5.3%	1	5.3%					1	5.3%			1	5.3%	5	26.3%	19	105%	
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	32	60.4%			2	3.8%	4	7.5%	5	9.4%	4	7.5%	3	5.7%	6	11.3%	2	3.8%	6	11.3%	5	9.4%	53	130%	
	Cita pilsēta	41	68.3%	1	1.7%	2	3.3%	3	5.0%	3	5.0%	3	5.0%	3	5.0%	3	5.0%	5	8.3%			8	13.3%	60	115%	
	Lauki	19	59.4%			1	3.1%					2	6.3%	2	6.3%	4	12.5%	1	3.1%	1	3.1%	6	18.8%	32	113%	

Bāze: visi respondenti, n=145

Q2. Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā Jums Jūsu invaliditātes dēļ ir bijusi FIZISKI LIEGTA iespēja (nav nodrošināta pieejamība) iegūt vēlamo precī vai pakalpojumu, un ja jā, tad kādā jomā?

		Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā Jums Jūsu invaliditātes dēļ ir bijusi FIZISKI LIEGTA iespēja (nav nodrošināta pieejamība) iegūt vēlamo precī vai pakalpojumu, un ja jā, tad kādā jomā?																		Total						
		Nav bijis gadījuma, kad vajadzīgā prece vai pakalpojums		Invaliditātes dēļ nav bijusi fiziski pieejami skaitstumkopšan as pakalpojumi (l.s. frizieris)		sporta zāles apmeklējumi		izklaides pasākumi (klubi u.tml.)		kultūras pasākumi (teātri, muzeji utt.)		apdrošināšanas un finanšu (l.sk. bankas) pakalpojumi		sabiedriskā transporta (autobuss, tramvajs, vilciens utt.) pakalpojumi		veselības aprūpes pakalpojumi		mājokļa īre		cita joma		Grūti pateikt				
		skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	skaitls	rindu %	
Visi respondenti		74	51.0%	12	8.3%	15	10.3%	16	11.0%	21	14.5%	9	6.2%	22	15.2%	20	13.8%	4	2.8%	9	6.2%	15	10.3%	145	150%	
Dzimums	Sieviete	46	46.0%	11	11.0%	11	11.0%	11	11.0%	17	17.0%	8	8.0%	17	17.0%	15	15.0%	3	3.0%	7	7.0%	9	9.0%	100	155%	
	Vīrietis	28	62.2%	1	2.2%	4	8.9%	5	11.1%	4	8.9%	1	2.2%	5	11.1%	1	2.2%	1	2.2%	2	4.4%	6	13.3%	45	138%	
Vecums	16-30 g.v.	7	50.0%	1	7.1%	4	28.6%	1	7.1%	3	21.4%	1	7.1%	2	14.3%	2	14.3%					1	7.1%	14	164%	
	31-50 g.v.	28	50.9%	3	5.5%	5	9.1%	9	16.4%	8	14.5%	2	3.6%	6	10.9%	6	10.9%	3	5.5%	3	5.5%	7	12.7%	55	145%	
	51-64 g.v.	26	47.3%	6	10.9%	6	10.9%	4	7.3%	9	16.4%	4	7.3%	12	21.8%	10	18.2%	1	1.8%	4	7.3%	4	7.3%	55	156%	
	65 g.v. un vairāk	13	61.9%	2	9.5%			2	9.5%	1	4.8%	2	9.5%	2	9.5%	2	9.5%	2	9.5%			1	4.8%	3	14.3%	21
Invaliditātes veids	Kustību Redzes	34	44.7%	9	11.8%	6	7.9%	9	11.8%	8	10.5%	6	7.9%	17	22.4%	14	18.4%	1	1.3%	7	9.2%	10	13.2%	76	159%	
	Dzirdes	4	36.4%	1	9.1%	3	27.3%	2	18.2%	3	27.3%	1	9.1%	2	18.2%	2	18.2%	1	9.1%			1	9.1%	11	182%	
	Gārga rakstura	8	32.0%	2	8.0%	3	12.0%	5	20.0%	7	28.0%	4	16.0%	4	16.0%	5	20.0%	1	4.0%	1	4.0%	3	12.0%	25	172%	
	Cita veida	3	37.5%			1	12.5%	1	12.5%	1	12.5%	1	12.5%	2	25.0%	1	12.5%	1	12.5%			1	12.5%	8	138%	
		34	70.8%	2	4.2%	5	10.4%	2	4.2%	5	10.4%			3	6.3%					2	4.2%	4	8.3%	48	125%	
Izglītība	Pamatzglītība	6	30.0%	2	10.0%	2	10.0%	2	10.0%	1	5.0%	1	5.0%	3	15.0%	3	15.0%	1	5.0%	2	10.0%	5	25.0%	20	140%	
	Vidējā, vidējā profesionālā	39	54.2%	4	5.6%	6	8.3%	6	8.3%	7	9.7%	5	6.9%	9	12.5%	8	11.1%	1	1.4%	3	4.2%	7	9.7%	72	132%	
	Augstākā	29	54.7%	6	11.3%	7	13.2%	8	15.1%	13	24.5%	3	5.7%	10	18.9%	9	17.0%	2	3.8%	4	7.5%	3	5.7%	53	177%	
Reģions	Rīga	16	30.2%	4	7.5%	10	18.9%	11	20.8%	13	24.5%	6	11.3%	12	22.6%	11	20.8%	3	5.7%	4	7.5%	8	15.1%	53	185%	
	Pierīga	13	65.0%	1	5.0%	1	5.0%	1	5.0%	2	10.0%	1	5.0%	4	20.0%	3	15.0%					1	5.0%	20	135%	
	Vidzeme	13	59.1%	2	9.1%	1	4.5%	2	9.1%	1	4.5%	2	9.1%	2	9.1%	2	9.1%			1	4.5%	2	9.1%	22	118%	
	Kurzeme	6	54.5%	1	9.1%	1	9.1%	1	9.1%	2	18.2%	1	9.1%	2	18.2%	2	18.2%	1	9.1%	1	9.1%	1	9.1%	11	173%	
	Zemgale	15	75.0%	2	10.0%	2	10.0%			2	10.0%			1	5.0%	1	5.0%							20	115%	
	Latgale	11	57.9%	2	10.5%			1	5.3%	1	5.3%	1	5.3%	1	5.3%	1	5.3%			3	15.8%	3	15.8%	19	126%	
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	16	30.2%	4	7.5%	10	18.9%	11	20.8%	13	24.5%	6	11.3%	12	22.6%	11	20.8%	3	5.7%	4	7.5%	8	15.1%	53	185%	
	Cita pilsēta	42	70.0%	5	8.3%	3	5.0%	2	3.3%	5	8.3%	1	1.7%	7	11.7%	4	6.7%	1	1.7%	2	3.3%	3	5.0%	60	125%	
	Lauki	16	50.0%	3	9.4%	2	6.3%	3	9.4%	3	9.4%	2	6.3%	3	9.4%	5	15.6%			3	9.4%	4	12.5%	32	138%	

Bāze: visi respondenti, n=145

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Q3. Reizēm cilvēkiem tiek atteikts pārdošanas vai sniegt pakalpojumus (piemēram, iekļūt kādā pasākumā, trēt dzīvokli, saņemt skaistumkopšanas vai veselības aprūpes pakalpojumus) dažādu iemeslu dēļ. Kā tas ir ar Jums? Vai pēdējo 3 gadu laikā Jums Latvijā TĪKA ATTEIKTS kāds pakalpojums vai Jums nepārdeva kādu preci Jūsu invaliditātes dēļ? Ja jā, tad kādā jomā?

		Vai pēdējo 3 gadu laikā Jums Latvijā tika atteikts kāds pakalpojums vai Jums nepārdeva kādu preci Jūsu invaliditātes dēļ? Ja jā, tad kādā jomā?																		Total											
		Pakalpojums vai pirkums invaliditātes dēļ nav atteikts		Invaliditātes dēļ ir atteikti: skaistumkopšanas pakalpojumi (t.s. frizieris)		sporta zāles apmeklējumi		izklaides pasākumi (klubu u.tml.)		kultūras pasākumi (teātri, muzeji utt.)		apdrošināšanas un finanšu (t.sk. bankas) pakalpojumi		sabiedriskā transporta (autobuss, tramvajs, vilciens utt.) pakalpojumi		veselības aprūpes pakalpojumi		mājokļa Tre		cita joma		Grūti pateikt		skaitis rindu %							
		skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %				
Visi respondenti		87	60.0%	4	2.8%	4	2.8%	8	5.5%	10	6.9%	8	5.5%	11	7.6%	14	9.7%	7	4.8%	4	2.8%	17	11.7%	145	120%						
Dzimums	Sieviete	59	59.0%	4	4.0%	4	4.0%	6	6.0%	7	7.0%	6	6.0%	8	8.0%	10	10.0%	4	4.0%	2	2.0%	13	13.0%	100	123%						
	Vīrietis	28	62.2%					2	4.4%	3	6.7%	2	4.4%	3	6.7%	4	8.9%	3	6.7%	2	4.4%	4	8.9%	45	113%						
Vecums	16-30 g.v.	8	57.1%					1	7.1%	1	7.1%			2	14.3%	2	14.3%	1	7.1%	1	7.1%			14	114%						
	31-50 g.v.	30	54.5%	2	3.6%	2	3.6%	4	7.3%	4	7.3%	4	7.3%	3	5.5%	5	9.1%	4	7.3%	2	3.6%	9	16.4%	55	125%						
	51-64 g.v.	34	61.8%	1	1.8%	1	1.8%	2	3.6%	4	7.3%	4	7.3%	5	9.1%	2	3.6%	1	1.8%	5	9.1%	5	9.1%	55	115%						
	65 g.v. un vairāk	15	71.4%	1	4.8%	1	4.8%	1	4.8%	1	4.8%	1	4.8%	2	9.5%	2	9.5%					3	14.3%	21	124%						
Invaliditātes veids	Kustību	47	61.8%	4	5.3%	2	2.6%	5	6.6%	5	6.6%	5	6.6%	7	9.2%	9	11.8%	2	2.6%					9	11.8%	76	125%				
	Redzes	4	36.4%	1	9.1%	1	9.1%	1	9.1%	2	18.2%					1	9.1%	2	18.2%			2	18.2%	11	127%						
	Dzirdes	9	36.0%	1	4.0%	1	4.0%	1	4.0%	3	12.0%	3	12.0%	2	8.0%	3	12.0%	2	8.0%	2	8.0%	6	24.0%	25	132%						
	Garīga rakstura	4	50.0%					1	12.5%			1	12.5%	1	12.5%	1	12.5%	1	12.5%					1	12.5%	8	113%				
	Cita veida	34	70.8%					1	2.1%	2	4.2%			3	6.3%	4	8.3%	1	2.1%	2	4.2%	4	8.3%	4	8.3%	48	106%				
Izglītība	Pamatizglītība	8	40.0%			1	5.0%	1	5.0%					2	10.0%	2	10.0%	1	5.0%	1	5.0%	5	25.0%	20	105%						
	Vidējā, vidējā profesionālā	45	62.5%	2	2.8%	1	1.4%	4	5.6%	4	5.6%	3	4.2%	6	8.3%	7	9.7%	4	5.6%			11	15.3%	72	123%						
	Augstākā	34	64.2%	2	3.8%	2	3.8%	3	5.7%	6	11.3%	5	9.4%	3	5.7%	5	9.4%	2	3.8%	3	5.7%	1	1.9%	53	125%						
Reģions	Rīga	22	41.5%	2	3.8%	3	5.7%	5	9.4%	8	15.1%	5	9.4%	8	15.1%	7	13.2%	3	5.7%	2	3.8%	9	17.0%	53	140%						
	Pierīga	13	65.0%	1	5.0%							1	5.0%	2	10.0%			2	10.0%			1	5.0%	20	110%						
	Vidzeme	13	59.1%					2	9.1%			2	9.1%			1	4.5%			3	13.6%	22	105%								
	Kurzeme	8	72.7%							1	9.1%					1	9.1%			1	9.1%	11	100%								
	Zemgale	16	80.0%											1	5.0%	1	5.0%			2	10.0%	20	100%								
	Latgale	15	78.9%	1	5.3%	1	5.3%	1	5.3%	1	5.3%			1	5.3%	2	10.5%	1	5.3%			1	5.3%	19	126%						
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	22	41.5%	2	3.8%	3	5.7%	5	9.4%	8	15.1%	5	9.4%	8	15.1%	7	13.2%	3	5.7%	2	3.8%	9	17.0%	53	140%						
	Cita pilsēta	47	78.3%					1	1.7%	1	1.7%	1	1.7%	2	3.3%	1	1.7%	4	6.7%			3	5.0%	60	100%						
	Lauki	18	56.3%	2	6.3%	1	3.1%	2	6.3%	1	3.1%	2	6.3%	1	3.1%	6	18.8%			2	6.3%	5	15.6%	32	125%						

Bāze: visi respondenti, n=145

Q4.1. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā kāda Jums nepieciešama Latvijas interneta vietne (mājaslapa) nav bijusi Jums pieejama Jūsu invaliditātes dēļ - tas ir, nav bijusi pielāgota Jūsu vajadzībām: Valsts iestādes

		Valsts iestādes												Total			
		Šāda mājaslapa nav apmeklēta		Bieži		Dažkārt		Reti		Nekad		Grūti pateikt		skaitis rindu %			
		skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %	skaitis	rindu %
Visi respondenti		21	14.5%	6	4.1%	12	8.3%	13	9.0%	71	49.0%	22	15.2%	145	100.0%		
Dzimums	Sieviete	15	15.0%	6	6.0%	8	8.0%	9	9.0%	47	47.0%	15	15.0%	100	100.0%		
	Vīrietis	6	13.3%			4	8.9%	4	8.9%	24	53.3%	7	15.6%	45	100.0%		
Vecums	16-30 g.v.	2	14.3%	1	7.1%			2	14.3%	8	57.1%	1	7.1%	14	100.0%		
	31-50 g.v.	6	10.9%	3	5.5%	6	10.9%	5	9.1%	27	49.1%	8	14.5%	55	100.0%		
	51-64 g.v.	9	16.4%	1	1.8%	5	9.1%	5	9.1%	25	45.5%	10	18.2%	55	100.0%		
	65 g.v. un vairāk	4	19.0%	1	4.8%	1	4.8%	1	4.8%	11	52.4%	3	14.3%	21	100.0%		
Invaliditātes veids	Kustību	10	13.2%	3	3.9%	7	9.2%	4	5.3%	39	51.3%	13	17.1%	76	100.0%		
	Redzes	2	18.2%	3	27.3%	3	27.3%			3	27.3%			11	100.0%		
	Dzirdes	3	12.0%			3	12.0%	4	16.0%	8	32.0%	7	28.0%	25	100.0%		
	Garīga rakstura							1	12.5%	6	75.0%	1	12.5%	8	100.0%		
	Cita veida	8	16.7%			3	6.3%	4	8.3%	30	62.5%	3	6.3%	48	100.0%		
Izglītība	Pamatizglītība	6	30.0%	1	5.0%	1	5.0%	1	5.0%	7	35.0%	4	20.0%	20	100.0%		
	Vidējā, vidējā profesionālā	10	13.9%	2	2.8%	5	6.9%	8	11.1%	33	45.8%	14	19.4%	72	100.0%		
	Augstākā	5	9.4%	3	5.7%	6	11.3%	4	7.5%	31	58.5%	4	7.5%	53	100.0%		
Reģions	Rīga	7	13.2%	4	7.5%	6	11.3%	8	15.1%	19	35.8%	9	17.0%	53	100.0%		
	Pierīga	3	15.0%	1	5.0%	2	10.0%	2	10.0%	10	50.0%	2	10.0%	20	100.0%		
	Vidzeme	4	18.2%					2	9.1%	13	59.1%	3	13.6%	22	100.0%		
	Kurzeme	2	18.2%			3	27.3%	1	9.1%	5	45.5%			11	100.0%		
	Zemgale	2	10.0%			1	5.0%			10	50.0%	7	35.0%	20	100.0%		
	Latgale	3	15.8%	1	5.3%					14	73.7%	1	5.3%	19	100.0%		
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	7	13.2%	4	7.5%	6	11.3%	8	15.1%	19	35.8%	9	17.0%	53	100.0%		
	Cita pilsēta	9	15.0%	1	1.7%	6	10.0%	2	3.3%	34	56.7%	8	13.3%	60	100.0%		
	Lauki	5	15.6%	1	3.1%			3	9.4%	18	56.3%	5	15.6%	32	100.0%		

Bāze: visi respondenti, n=145

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Q4.2. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā kāda Jums nepieciešama Latvijas interneta vietne (mājaslapa) nav bijusi Jums pieejama Jūsu invaliditātes dēļ - tas ir, nav bijusi pielāgota Jūsu vajadzībām: Pašvaldību iestādes

	Šāda mājaslapa nav apmeklēta	Pašvaldību iestādes										Total			
		Bieži		Dažkārt		Reti		Nekad		Grūti pateikt		skaits	rindu %		
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %				
Visi respondenti	22	15.2%	9	6.2%	10	6.9%	10	6.9%	76	52.4%	18	12.4%	145	100.0%	
Dzimums	Sieviete	15	15.0%	8	8.0%	6	6.0%	6	6.0%	52	52.0%	13	13.0%	100	100.0%
	Vīrietis	7	15.6%	1	2.2%	4	8.9%	4	8.9%	24	53.3%	5	11.1%	45	100.0%
Vecums	16-30 g.v.	1	7.1%					3	21.4%	9	64.3%	1	7.1%	14	100.0%
	31-50 g.v.	5	9.1%	4	7.3%	7	12.7%	5	9.1%	28	50.9%	6	10.9%	55	100.0%
	51-64 g.v.	12	21.8%	3	5.5%	3	5.5%	2	3.6%	28	50.9%	7	12.7%	55	100.0%
	65 g.v. un vairāk	4	19.0%	2	9.5%					11	52.4%	4	19.0%	21	100.0%
Invaliditātes veids	Kustību	12	15.8%	4	5.3%	4	5.3%	3	3.9%	40	52.6%	13	17.1%	76	100.0%
	Redzes	2	18.2%	3	27.3%	3	27.3%			2	18.2%	1	9.1%	11	100.0%
	Dzirdes			2	8.0%	3	12.0%	4	16.0%	12	48.0%	4	16.0%	25	100.0%
	Garīga rakstura	1	12.5%					1	12.5%	6	75.0%			8	100.0%
	Cita veida	11	22.9%	2	4.2%	2	4.2%	2	4.2%	28	58.3%	3	6.3%	48	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	6	30.0%	1	5.0%	1	5.0%	2	10.0%	8	40.0%	2	10.0%	20	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	9	12.5%	4	5.6%	5	6.9%	3	4.2%	38	52.8%	13	18.1%	72	100.0%
	Augstākā	7	13.2%	4	7.5%	4	7.5%	5	9.4%	30	56.6%	3	5.7%	53	100.0%
Reģions	Rīga	6	11.3%	4	7.5%	7	13.2%	6	11.3%	23	43.4%	7	13.2%	53	100.0%
	Pierīga	4	20.0%	1	5.0%	2	10.0%	1	5.0%	12	60.0%			20	100.0%
	Vidzeme	3	13.6%					1	4.5%	15	68.2%	3	13.6%	22	100.0%
	Kurzeme	3	27.3%	1	9.1%	1	9.1%	2	18.2%	3	27.3%	1	9.1%	11	100.0%
	Zemgale	3	15.0%	2	10.0%					9	45.0%	6	30.0%	20	100.0%
	Latgale	3	15.8%	1	5.3%					14	73.7%	1	5.3%	19	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	6	11.3%	4	7.5%	7	13.2%	6	11.3%	23	43.4%	7	13.2%	53	100.0%
	Cita pilsēta	10	16.7%	4	6.7%	3	5.0%	3	5.0%	35	58.3%	5	8.3%	60	100.0%
	Lauki	6	18.8%	1	3.1%			1	3.1%	18	56.3%	6	18.8%	32	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=145

Q4.3. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā kāda Jums nepieciešama Latvijas interneta vietne (mājaslapa) nav bijusi Jums pieejama Jūsu invaliditātes dēļ - tas ir, nav bijusi pielāgota Jūsu vajadzībām: Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēji

	Šāda mājaslapa nav apmeklēta	Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēji										Total			
		Bieži		Dažkārt		Reti		Nekad		Grūti pateikt		skaits	rindu %		
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %				
Visi respondenti	20	13.8%	8	5.5%	16	11.0%	14	9.7%	69	47.6%	18	12.4%	145	100.0%	
Dzimums	Sieviete	15	15.0%	7	7.0%	11	11.0%	12	12.0%	44	44.0%	11	11.0%	100	100.0%
	Vīrietis	5	11.1%	1	2.2%	5	11.1%	2	4.4%	25	55.6%	7	15.6%	45	100.0%
Vecums	16-30 g.v.			2	14.3%	3	21.4%	2	14.3%	7	50.0%			14	100.0%
	31-50 g.v.	5	9.1%	2	3.6%	9	16.4%	4	7.3%	28	50.9%	7	12.7%	55	100.0%
	51-64 g.v.	10	18.2%	3	5.5%	3	5.5%	6	10.9%	25	45.5%	8	14.5%	55	100.0%
	65 g.v. un vairāk	5	23.8%	1	4.8%	1	4.8%	2	9.5%	9	42.9%	3	14.3%	21	100.0%
Invaliditātes veids	Kustību	9	11.8%	3	3.9%	9	11.8%	7	9.2%	39	51.3%	9	11.8%	76	100.0%
	Redzes	2	18.2%	1	9.1%	4	36.4%	1	9.1%	3	27.3%			11	100.0%
	Dzirdes			3	12.0%	5	20.0%	2	8.0%	10	40.0%	5	20.0%	25	100.0%
	Garīga rakstura					1	12.5%	2	25.0%	5	62.5%			8	100.0%
	Cita veida	11	22.9%	1	2.1%	1	2.1%	5	10.4%	25	52.1%	5	10.4%	48	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	4	20.0%	4	20.0%	3	15.0%	1	5.0%	7	35.0%	1	5.0%	20	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	9	12.5%	1	1.4%	7	9.7%	6	8.3%	35	48.6%	14	19.4%	72	100.0%
	Augstākā	7	13.2%	3	5.7%	6	11.3%	7	13.2%	27	50.9%	3	5.7%	53	100.0%
Reģions	Rīga	5	9.4%	5	9.4%	11	20.8%	5	9.4%	21	39.6%	6	11.3%	53	100.0%
	Pierīga	3	15.0%	1	5.0%	2	10.0%	2	10.0%	11	55.0%	1	5.0%	20	100.0%
	Vidzeme	4	18.2%			1	4.5%	3	13.6%	11	50.0%	3	13.6%	22	100.0%
	Kurzeme	3	27.3%	1	9.1%			2	18.2%	5	45.5%			11	100.0%
	Zemgale	2	10.0%			1	5.0%	1	5.0%	9	45.0%	7	35.0%	20	100.0%
	Latgale	3	15.8%	1	5.3%	1	5.3%	1	5.3%	12	63.2%	1	5.3%	19	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	5	9.4%	5	9.4%	11	20.8%	5	9.4%	21	39.6%	6	11.3%	53	100.0%
	Cita pilsēta	7	11.7%	1	1.7%	5	8.3%	7	11.7%	32	53.3%	8	13.3%	60	100.0%
	Lauki	8	25.0%	2	6.3%			2	6.3%	16	50.0%	4	12.5%	32	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=145

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Q4.4. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā kāda Jums nepieciešama Latvijas interneta vietne (mājaslapa) nav bijusi Jums pieejama Jūsu invaliditātes dēļ - tas ir, nav bijusi pielāgota Jūsu vajadzībām: Veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji

	Šāda mājaslapa nav apmeklēta	Veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji										Total			
		Bieži		Dažkārt		Reti		Nekad		Grūti pateikt		skaits	rindu %		
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %				
Visi respondenti	16	11.0%	10	6.9%	19	13.1%	12	8.3%	72	49.7%	16	11.0%	145	100.0%	
Dzimums	Sieviete	12	12.0%	8	8.0%	16	16.0%	5	5.0%	46	46.0%	13	13.0%	100	100.0%
	Vīrietis	4	8.9%	2	4.4%	3	6.7%	7	15.6%	26	57.8%	3	6.7%	45	100.0%
Vecums	16-30 g.v.			2	14.3%	2	14.3%	3	21.4%	7	50.0%			14	100.0%
	31-50 g.v.	5	9.1%	3	5.5%	9	16.4%	7	12.7%	26	47.3%	5	9.1%	55	100.0%
	51-64 g.v.	8	14.5%	4	7.3%	6	10.9%	2	3.6%	28	50.9%	7	12.7%	55	100.0%
	65 g.v. un vairāk	3	14.3%	1	4.8%	2	9.5%			11	52.4%	4	19.0%	21	100.0%
Invaliditātes veids	Kustību	8	10.5%	2	2.6%	7	9.2%	7	9.2%	41	53.9%	11	14.5%	76	100.0%
	Redzes	2	18.2%	4	36.4%	2	18.2%			3	27.3%			11	100.0%
	Dzirdes			3	12.0%	8	32.0%	3	12.0%	8	32.0%	3	12.0%	25	100.0%
	Garīga rakstura					1	12.5%	2	25.0%	5	62.5%			8	100.0%
	Cita veida	8	16.7%	3	6.3%	4	8.3%	2	4.2%	28	58.3%	3	6.3%	48	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	5	25.0%	1	5.0%	2	10.0%	3	15.0%	7	35.0%	2	10.0%	20	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	6	8.3%	5	6.9%	8	11.1%	6	8.3%	36	50.0%	11	15.3%	72	100.0%
	Augstākā	5	9.4%	4	7.5%	9	17.0%	3	5.7%	29	54.7%	3	5.7%	53	100.0%
Reģions	Rīga	5	9.4%	7	13.2%	10	18.9%	8	15.1%	18	34.0%	5	9.4%	53	100.0%
	Pierīga	3	15.0%	1	5.0%	3	15.0%	4	20.0%	9	45.0%			20	100.0%
	Vidzeme	3	13.6%			2	9.1%			14	63.6%	3	13.6%	22	100.0%
	Kurzeme	1	9.1%			2	18.2%			8	72.7%			11	100.0%
	Zemgale	1	5.0%	1	5.0%	1	5.0%			11	55.0%	6	30.0%	20	100.0%
	Latgale	3	15.8%	1	5.3%	1	5.3%			12	63.2%	2	10.5%	19	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	5	9.4%	7	13.2%	10	18.9%	8	15.1%	18	34.0%	5	9.4%	53	100.0%
	Cita pilsēta	6	10.0%	1	1.7%	8	13.3%	3	5.0%	36	60.0%	6	10.0%	60	100.0%
	Lauki	5	15.6%	2	6.3%	1	3.1%	1	3.1%	18	56.3%	5	15.6%	32	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=145

Q4.5. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā kāda Jums nepieciešama Latvijas interneta vietne (mājaslapa) nav bijusi Jums pieejama Jūsu invaliditātes dēļ - tas ir, nav bijusi pielāgota Jūsu vajadzībām: Pārtikas veikali

	Šāda mājaslapa nav apmeklēta	Pārtikas veikali										Total			
		Bieži		Dažkārt		Reti		Nekad		Grūti pateikt		skaits	rindu %		
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %				
Visi respondenti	27	18.6%	9	6.2%	6	4.1%	17	11.7%	68	46.9%	18	12.4%	145	100.0%	
Dzimums	Sieviete	20	20.0%	7	7.0%	5	5.0%	12	12.0%	44	44.0%	12	12.0%	100	100.0%
	Vīrietis	7	15.6%	2	4.4%	1	2.2%	5	11.1%	24	53.3%	6	13.3%	45	100.0%
Vecums	16-30 g.v.	1	7.1%	3	21.4%			2	14.3%	8	57.1%			14	100.0%
	31-50 g.v.	6	10.9%	4	7.3%	3	5.5%	9	16.4%	28	50.9%	5	9.1%	55	100.0%
	51-64 g.v.	14	25.5%	2	3.6%	3	5.5%	3	5.5%	23	41.8%	10	18.2%	55	100.0%
	65 g.v. un vairāk	6	28.6%					3	14.3%	9	42.9%	3	14.3%	21	100.0%
Invaliditātes veids	Kustību	13	17.1%	1	1.3%	1	1.3%	10	13.2%	40	52.6%	11	14.5%	76	100.0%
	Redzes	2	18.2%	2	18.2%	3	27.3%	1	9.1%	3	27.3%			11	100.0%
	Dzirdes	1	4.0%	5	20.0%	3	12.0%	4	16.0%	8	32.0%	4	16.0%	25	100.0%
	Garīga rakstura							2	25.0%	6	75.0%			8	100.0%
	Cita veida	13	27.1%	1	2.1%			5	10.4%	25	52.1%	4	8.3%	48	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	5	25.0%	3	15.0%			3	15.0%	8	40.0%	1	5.0%	20	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	13	18.1%	5	6.9%	3	4.2%	6	8.3%	33	45.8%	12	16.7%	72	100.0%
	Augstākā	9	17.0%	1	1.9%	3	5.7%	8	15.1%	27	50.9%	5	9.4%	53	100.0%
Reģions	Rīga	9	17.0%	8	15.1%	5	9.4%	8	15.1%	18	34.0%	5	9.4%	53	100.0%
	Pierīga	3	15.0%			1	5.0%	3	15.0%	12	60.0%	1	5.0%	20	100.0%
	Vidzeme	4	18.2%	1	4.5%			2	9.1%	12	54.5%	3	13.6%	22	100.0%
	Kurzeme	4	36.4%					1	9.1%	5	45.5%	1	9.1%	11	100.0%
	Zemgale	3	15.0%					1	5.0%	9	45.0%	7	35.0%	20	100.0%
	Latgale	4	21.1%					2	10.5%	12	63.2%	1	5.3%	19	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	9	17.0%	8	15.1%	5	9.4%	8	15.1%	18	34.0%	5	9.4%	53	100.0%
	Cita pilsēta	10	16.7%	1	1.7%	1	1.7%	6	10.0%	33	55.0%	9	15.0%	60	100.0%
	Lauki	8	25.0%					3	9.4%	17	53.1%	4	12.5%	32	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=145

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Q4.6. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā kāda Jums nepieciešama Latvijas interneta vietne (mājaslapa) nav bijusi Jums pieejama Jūsu invaliditātes dēļ - tas ir, nav bijusi pielāgota Jūsu vajadzībām: Skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzēji

	Šāda mājaslapa nav apmeklēta	Skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzēji										Total			
		Bieži		Dažkārt		Reti		Nekad		Grūti pateikt		skaits	rindu %		
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %				
Visi respondenti	38	26.2%	1	.7%	8	5.5%	15	10.3%	63	43.4%	20	13.8%	145	100.0%	
Dzimums	Sieviete	26	26.0%	1	1.0%	7	7.0%	12	12.0%	43	43.0%	11	11.0%	100	100.0%
	Vīrietis	12	26.7%			1	2.2%	3	6.7%	20	44.4%	9	20.0%	45	100.0%
Vecums	16-30 g.v.	2	14.3%			1	7.1%			10	71.4%	1	7.1%	14	100.0%
	31-50 g.v.	9	16.4%			4	7.3%	10	18.2%	24	43.6%	8	14.5%	55	100.0%
	51-64 g.v.	21	38.2%	1	1.8%	3	5.5%	3	5.5%	19	34.5%	8	14.5%	55	100.0%
	65 g.v. un vairāk	6	28.6%					2	9.5%	10	47.6%	3	14.3%	21	100.0%
Invaliditātes veids	Kustību	19	25.0%	1	1.3%	2	2.6%	5	6.6%	36	47.4%	13	17.1%	76	100.0%
	Redzes	4	36.4%			3	27.3%	1	9.1%	3	27.3%			11	100.0%
	Dzirdes	4	16.0%			2	8.0%	7	28.0%	10	40.0%	2	8.0%	25	100.0%
	Garīga rakstura							2	25.0%	5	62.5%	1	12.5%	8	100.0%
	Cita veida	18	37.5%			2	4.2%	2	4.2%	21	43.8%	5	10.4%	48	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	5	25.0%					4	20.0%	6	30.0%	5	25.0%	20	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	16	22.2%			4	5.6%	6	8.3%	34	47.2%	12	16.7%	72	100.0%
	Augstākā	17	32.1%	1	1.9%	4	7.5%	5	9.4%	23	43.4%	3	5.7%	53	100.0%
Reģions	Rīga	15	28.3%			6	11.3%	9	17.0%	16	30.2%	7	13.2%	53	100.0%
	Pierīga	5	25.0%			2	10.0%	2	10.0%	11	55.0%			20	100.0%
	Vidzeme	4	18.2%					2	9.1%	12	54.5%	4	18.2%	22	100.0%
	Kurzeme	5	45.5%	1	9.1%					4	36.4%	1	9.1%	11	100.0%
	Zemgale	5	25.0%							8	40.0%	7	35.0%	20	100.0%
	Latgale	4	21.1%					2	10.5%	12	63.2%	1	5.3%	19	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	15	28.3%			6	11.3%	9	17.0%	16	30.2%	7	13.2%	53	100.0%
	Cita pilsēta	16	26.7%	1	1.7%	1	1.7%	4	6.7%	30	50.0%	8	13.3%	60	100.0%
	Lauki	7	21.9%			1	3.1%	2	6.3%	17	53.1%	5	15.6%	32	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=145

Q4.7. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā kāda Jums nepieciešama Latvijas interneta vietne (mājaslapa) nav bijusi Jums pieejama Jūsu invaliditātes dēļ - tas ir, nav bijusi pielāgota Jūsu vajadzībām: Apdrošināšana, bankas un citi finanšu pakalpojumi

	Šāda mājaslapa nav apmeklēta	Apdrošināšana, bankas un citi finanšu pakalpojumi										Total			
		Bieži		Dažkārt		Reti		Nekad		Grūti pateikt		skaits	rindu %		
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %				
Visi respondenti	23	15.9%	4	2.8%	13	9.0%	12	8.3%	68	46.9%	25	17.2%	145	100.0%	
Dzimums	Sieviete	17	17.0%	4	4.0%	10	10.0%	10	10.0%	47	47.0%	12	12.0%	100	100.0%
	Vīrietis	6	13.3%			3	6.7%	2	4.4%	21	46.7%	13	28.9%	45	100.0%
Vecums	16-30 g.v.	1	7.1%					4	28.6%	6	42.9%	3	21.4%	14	100.0%
	31-50 g.v.	6	10.9%	2	3.6%	7	12.7%	6	10.9%	25	45.5%	9	16.4%	55	100.0%
	51-64 g.v.	12	21.8%	1	1.8%	5	9.1%	1	1.8%	26	47.3%	10	18.2%	55	100.0%
	65 g.v. un vairāk	4	19.0%	1	4.8%	1	4.8%	1	4.8%	11	52.4%	3	14.3%	21	100.0%
Invaliditātes veids	Kustību	12	15.8%	1	1.3%	5	6.6%	4	5.3%	40	52.6%	14	18.4%	76	100.0%
	Redzes	3	27.3%	1	9.1%	4	36.4%			2	18.2%	1	9.1%	11	100.0%
	Dzirdes			1	4.0%	5	20.0%	6	24.0%	9	36.0%	4	16.0%	25	100.0%
	Garīga rakstura					1	12.5%			5	62.5%	2	25.0%	8	100.0%
	Cita veida	12	25.0%	1	2.1%	2	4.2%	2	4.2%	24	50.0%	7	14.6%	48	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	5	25.0%	1	5.0%			1	5.0%	7	35.0%	6	30.0%	20	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	8	11.1%	3	4.2%	6	8.3%	5	6.9%	36	50.0%	14	19.4%	72	100.0%
	Augstākā	10	18.9%			7	13.2%	6	11.3%	25	47.2%	5	9.4%	53	100.0%
Reģions	Rīga	9	17.0%	2	3.8%	9	17.0%	7	13.2%	17	32.1%	9	17.0%	53	100.0%
	Pierīga	3	15.0%	1	5.0%	2	10.0%	2	10.0%	11	55.0%	1	5.0%	20	100.0%
	Vidzeme	3	13.6%					2	9.1%	12	54.5%	5	22.7%	22	100.0%
	Kurzeme	4	36.4%			1	9.1%			5	45.5%	1	9.1%	11	100.0%
	Zemgale	1	5.0%			1	5.0%			10	50.0%	8	40.0%	20	100.0%
	Latgale	3	15.8%	1	5.3%			1	5.3%	13	68.4%	1	5.3%	19	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	9	17.0%	2	3.8%	9	17.0%	7	13.2%	17	32.1%	9	17.0%	53	100.0%
	Cita pilsēta	8	13.3%	1	1.7%	3	5.0%	3	5.0%	35	58.3%	10	16.7%	60	100.0%
	Lauki	6	18.8%	1	3.1%	1	3.1%	2	6.3%	16	50.0%	6	18.8%	32	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=145

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Q4.8. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā kāda Jums nepieciešama Latvijas interneta vietne (mājaslapa) nav bijusi Jums pieejama Jūsu invaliditātes dēļ - tas ir, nav bijusi pielāgota Jūsu vajadzībām: Izklaides pasākumu sniedzēji (klubi u.tml.)

	Šāda mājaslapa nav apmeklēta	Izklaides pasākumu sniedzēji (klubi u.tml.)										Total			
		Bieži		Dažkārt		Reti		Nekad		Grūti pateikt		skaits	rindu %		
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %				
Visi respondenti	35	24.1%	5	3.4%	17	11.7%	10	6.9%	56	38.6%	22	15.2%	145	100.0%	
Dzimums	Sieviete	26	26.0%	4	4.0%	13	13.0%	8	8.0%	38	38.0%	11	11.0%	100	100.0%
	Vīrietis	9	20.0%	1	2.2%	4	8.9%	2	4.4%	18	40.0%	11	24.4%	45	100.0%
Vecums	16-30 g.v.	2	14.3%	1	7.1%	2	14.3%	1	7.1%	6	42.9%	2	14.3%	14	100.0%
	31-50 g.v.	8	14.5%	3	5.5%	6	10.9%	7	12.7%	23	41.8%	8	14.5%	55	100.0%
	51-64 g.v.	18	32.7%	1	1.8%	8	14.5%	1	1.8%	18	32.7%	9	16.4%	55	100.0%
	65 g.v. un vairāk	7	33.3%			1	4.8%	1	4.8%	9	42.9%	3	14.3%	21	100.0%
Invaliditātes veids	Kustību	20	26.3%	2	2.6%	5	6.6%	4	5.3%	32	42.1%	13	17.1%	76	100.0%
	Redzes	2	18.2%	1	9.1%	6	54.5%			1	9.1%	1	9.1%	11	100.0%
	Dzirdes	2	8.0%	2	8.0%	6	24.0%	5	20.0%	7	28.0%	3	12.0%	25	100.0%
	Garīga rakstura			1	12.5%	1	12.5%	1	12.5%	4	50.0%	1	12.5%	8	100.0%
	Cita veida	16	33.3%	2	4.2%	2	4.2%	1	2.1%	20	41.7%	7	14.6%	48	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	7	35.0%	1	5.0%	3	15.0%	1	5.0%	5	25.0%	3	15.0%	20	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	15	20.8%	3	4.2%	6	8.3%	5	6.9%	30	41.7%	13	18.1%	72	100.0%
	Augstākā	13	24.5%	1	1.9%	8	15.1%	4	7.5%	21	39.6%	6	11.3%	53	100.0%
Reģions	Rīga	12	22.6%	1	1.9%	11	20.8%	7	13.2%	14	26.4%	8	15.1%	53	100.0%
	Pierīga	5	25.0%	2	10.0%	2	10.0%	1	5.0%	10	50.0%			20	100.0%
	Vidzeme	5	22.7%	1	4.5%	2	9.1%			10	45.5%	4	18.2%	22	100.0%
	Kurzeme	5	45.5%			2	18.2%			3	27.3%	1	9.1%	11	100.0%
	Zemgale	3	15.0%	1	5.0%			1	5.0%	7	35.0%	8	40.0%	20	100.0%
	Latgale	5	26.3%					1	5.3%	12	63.2%	1	5.3%	19	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	12	22.6%	1	1.9%	11	20.8%	7	13.2%	14	26.4%	8	15.1%	53	100.0%
	Cita pilsēta	15	25.0%	2	3.3%	5	8.3%	2	3.3%	28	46.7%	8	13.3%	60	100.0%
	Lauki	8	25.0%	2	6.3%	1	3.1%	1	3.1%	14	43.8%	6	18.8%	32	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=145

Q4.9. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā kāda Jums nepieciešama Latvijas interneta vietne (mājaslapa) nav bijusi Jums pieejama Jūsu invaliditātes dēļ - tas ir, nav bijusi pielāgota Jūsu vajadzībām: Kultūras pasākumu sniedzēji (teātri utt.)

	Šāda mājaslapa nav apmeklēta	Kultūras pasākumu sniedzēji (teātri utt.)										Total			
		Bieži		Dažkārt		Reti		Nekad		Grūti pateikt		skaits	rindu %		
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %				
Visi respondenti	31	21.4%	3	2.1%	16	11.0%	10	6.9%	63	43.4%	22	15.2%	145	100.0%	
Dzimums	Sieviete	23	23.0%	3	3.0%	12	12.0%	9	9.0%	42	42.0%	11	11.0%	100	100.0%
	Vīrietis	8	17.8%			4	8.9%	1	2.2%	21	46.7%	11	24.4%	45	100.0%
Vecums	16-30 g.v.					2	14.3%	3	21.4%	8	57.1%	1	7.1%	14	100.0%
	31-50 g.v.	7	12.7%	2	3.6%	9	16.4%	5	9.1%	24	43.6%	8	14.5%	55	100.0%
	51-64 g.v.	18	32.7%			5	9.1%	1	1.8%	21	38.2%	10	18.2%	55	100.0%
	65 g.v. un vairāk	6	28.6%	1	4.8%			1	4.8%	10	47.6%	3	14.3%	21	100.0%
Invaliditātes veids	Kustību	19	25.0%	1	1.3%	6	7.9%	3	3.9%	35	46.1%	12	15.8%	76	100.0%
	Redzes	2	18.2%			5	45.5%	1	9.1%	3	27.3%			11	100.0%
	Dzirdes	1	4.0%	2	8.0%	6	24.0%	5	20.0%	7	28.0%	4	16.0%	25	100.0%
	Garīga rakstura			1	12.5%			1	12.5%	4	50.0%	2	25.0%	8	100.0%
	Cita veida	14	29.2%			2	4.2%	1	2.1%	25	52.1%	6	12.5%	48	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	7	35.0%	1	5.0%	2	10.0%	2	10.0%	6	30.0%	2	10.0%	20	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	15	20.8%	2	2.8%	4	5.6%	5	6.9%	32	44.4%	14	19.4%	72	100.0%
	Augstākā	9	17.0%			10	18.9%	3	5.7%	25	47.2%	6	11.3%	53	100.0%
Reģions	Rīga	10	18.9%			12	22.6%	7	13.2%	16	30.2%	8	15.1%	53	100.0%
	Pierīga	5	25.0%	1	5.0%	2	10.0%	1	5.0%	10	50.0%	1	5.0%	20	100.0%
	Vidzeme	4	18.2%	2	9.1%			1	4.5%	11	50.0%	4	18.2%	22	100.0%
	Kurzeme	5	45.5%			2	18.2%			3	27.3%	1	9.1%	11	100.0%
	Zemgale	3	15.0%					1	5.0%	9	45.0%	7	35.0%	20	100.0%
	Latgale	4	21.1%							14	73.7%	1	5.3%	19	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	10	18.9%			12	22.6%	7	13.2%	16	30.2%	8	15.1%	53	100.0%
	Cita pilsēta	12	20.0%	3	5.0%	3	5.0%	3	5.0%	31	51.7%	8	13.3%	60	100.0%
	Lauki	9	28.1%			1	3.1%			16	50.0%	6	18.8%	32	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=145

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Q4.10. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā kāda Jums nepieciešama Latvijas interneta vietne (mājaslapa) nav bijusi Jums pieejama Jūsu invaliditātes dēļ - tas ir, nav bijusi pielāgota Jūsu vajadzībām: Sporta zāles

	Sporta zāles												Total			
	Šāda mājaslapa nav apmeklēta		Bieži		Dažkārt		Reti		Nekad		Grūti pateikt		skaits	rindu %		
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %				
Visi respondenti	41	28.3%	4	2.8%	9	6.2%	6	4.1%	60	41.4%	25	17.2%	145	100.0%		
Dzimums	Sieviete		33	33.0%	2	2.0%	9	9.0%	4	4.0%	40	40.0%	12	12.0%	100	100.0%
	Vīrietis		8	17.8%	2	4.4%			2	4.4%	20	44.4%	13	28.9%	45	100.0%
Vecums	16-30 g.v.		1	7.1%	1	7.1%	1	7.1%	1	7.1%	8	57.1%	2	14.3%	14	100.0%
	31-50 g.v.		11	20.0%	2	3.6%	4	7.3%	5	9.1%	24	43.6%	9	16.4%	55	100.0%
	51-64 g.v.		21	38.2%	1	1.8%	4	7.3%			19	34.5%	10	18.2%	55	100.0%
	65 g.v. un vairāk		8	38.1%							9	42.9%	4	19.0%	21	100.0%
Invaliditātes veids	Kustību		21	27.6%	1	1.3%	2	2.6%	3	3.9%	34	44.7%	15	19.7%	76	100.0%
	Redzes		5	45.5%			3	27.3%	1	9.1%	1	9.1%	1	9.1%	11	100.0%
	Dzirdes		3	12.0%	1	4.0%	4	16.0%	2	8.0%	10	40.0%	5	20.0%	25	100.0%
	Garīga rakstura		1	12.5%							3	37.5%	4	50.0%	8	100.0%
	Cita veida		18	37.5%	2	4.2%	1	2.1%	2	4.2%	20	41.7%	5	10.4%	48	100.0%
Izglītība	Pamatzglītība		7	35.0%	1	5.0%	2	10.0%			5	25.0%	5	25.0%	20	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā		18	25.0%	3	4.2%	4	5.6%	3	4.2%	30	41.7%	14	19.4%	72	100.0%
	Augstākā		16	30.2%			3	5.7%	3	5.7%	25	47.2%	6	11.3%	53	100.0%
Reģions	Rīga		14	26.4%	3	5.7%	6	11.3%	5	9.4%	17	32.1%	8	15.1%	53	100.0%
	Pierīga		5	25.0%	1	5.0%	2	10.0%			10	50.0%	2	10.0%	20	100.0%
	Vidzeme		6	27.3%							10	45.5%	6	27.3%	22	100.0%
	Kurzeme		6	54.5%			1	9.1%			3	27.3%	1	9.1%	11	100.0%
	Zemgale		5	25.0%					1	5.0%	7	35.0%	7	35.0%	20	100.0%
	Latgale		5	26.3%							13	68.4%	1	5.3%	19	100.0%
Apdzīvotās vietas tips	Rīga		14	26.4%	3	5.7%	6	11.3%	5	9.4%	17	32.1%	8	15.1%	53	100.0%
	Cita pilsēta		18	30.0%	1	1.7%	2	3.3%			29	48.3%	10	16.7%	60	100.0%
	Lauki		9	28.1%			1	3.1%	1	3.1%	14	43.8%	7	21.9%	32	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=145

Aptaujā izmantotā anketa

Aptaujā izmantotā anketa

Q1. Reizēm cilvēki saskaras ar to, ka dažām grupām par precēm vai pakalpojumiem tiek nepamatoti prasīts maksāt vairāk nekā citiem. Kā tas ir ar Jums? Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā jums Jūsu invaliditātes dēļ par kādu preci vai pakalpojumu TIKĀ PRASĪTS MAKSĀT VAIRĀK, un ja jā, tad kādā jomā?

Nepamatoti augstākas cenas invaliditātes dēļ nav bijušas		99
Invaliditātes dēļ ir prasīts maksāt vairāk par	skaistumkopšanas pakalpojumiem (t.s. frizieris)	1
	sporta zāles apmeklējumiem	2
	izklaides pasākumiem (klubi u.tml.)	3
	kultūras pasākumiem (teātri, muzeji utt.)	4
	apdrošināšanas un finanšu (t.sk. bankas) pakalpojumiem	5
	sabiedriskā transporta (autobuss, tramvajs, vilciens utt.) pakalpojumiem	6
	veselības aprūpes pakalpojumiem	7
	mājokļa īri	8
	cita joma (lūdzu, norādiet).....	9
Grūti pateikt		98

Q2. Vai pēdējo 3 gadu laikā Latvijā Jums Jūsu invaliditātes dēļ ir bijusi FIZISKI LIEGTA iespēja (nav nodrošināta pieejamība) iegūt vēlamu preci vai pakalpojumu, un ja jā, tad kādā jomā?

Nav bijis gadījuma, kad vajadzīgā prece vai pakalpojums nebija fiziski pieejams		99
Invaliditātes dēļ nav bijusi fiziski pieejami	skaistumkopšanas pakalpojumi (t.s. frizieris)	1
	sporta zāles apmeklējumi	2
	izklaides pasākumi (klubi u.tml.)	3
	kultūras pasākumi (teātri, muzeji utt.)	4
	apdrošināšanas un finanšu (t.sk. bankas) pakalpojumi	5
	sabiedriskā transporta (autobuss, tramvajs, vilciens utt.) pakalpojumi	6
	veselības aprūpes pakalpojumi	7
	mājokļa īre	8
	cita joma (lūdzu, norādiet).....	9
Grūti pateikt		98

Q3. Reizēm cilvēkiem tiek atteikts pārdot kādu preci vai sniegt pakalpojumus (piemēram, iekļūt kādā pasākumā, īrēt dzīvokli, saņemt skaistumkopšanas vai veselības aprūpes pakalpojumus) dažādu iemeslu dēļ. Kā tas ir ar Jums? Vai pēdējo 3 gadu laikā Jums Latvijā TIKĀ ATTEIKTS kāds pakalpojums vai Jums nepārdeva kādu preci Jūsu invaliditātes dēļ? Ja jā, tad kādā jomā?

Pakalpojums vai pirkums invaliditātes dēļ nav atteikts		99
Invaliditātes dēļ ir atteikti	skaistumkopšanas pakalpojumi (t.s. frizieris)	1
	sporta zāles apmeklējumi	2
	izklaides pasākumi (klubi u.tml.)	3
	kultūras pasākumi (teātri, muzeji utt.)	4
	apdrošināšanas un finanšu (t.sk. bankas) pakalpojumi	5
	sabiedriskā transporta (autobuss, tramvajs, vilciens utt.) pakalpojumi	6
	veselības aprūpes pakalpojumi	7
	mājokļa īre	8
	cita joma (lūdzu, norādiet).....	9
Grūti pateikt		98

Pētījums: Cilvēku ar īpašām vajadzībām viedoklis par pieeju precēm un pakalpojumiem

Q4. Vai pēdējo 12 mēnešu laikā kāda Jums nepieciešama Latvijas interneta vietne (mājaslapa) nav bijusi Jums pieejama Jūsu invaliditātes dēļ – tas ir, nav bijusi pielāgota Jūsu vajadzībām?

		Šāda mājaslapa nav apmeklēta	Bieži	Dažkārt	Reti	Nekad	Grūti pateikt
1	Valsts iestādes	1	2	3	4	5	8
2	Pašvaldību iestādes	1	2	3	4	5	8
3	Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēji	1	2	3	4	5	8
4	Veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji	1	2	3	4	5	8
5	Pārtikas veikali	1	2	3	4	5	8
6	Skaistumkopšanas pakalpojumu sniedzēji	1	2	3	4	5	8
7	Apdrošināšana, bankas un citi finanšu pakalpojumi	1	2	3	4	5	8
8	Izklaides pasākumu sniedzēji (klubi u.tml.)	1	2	3	4	5	8
9	Kultūras pasākumu sniedzēji (teātri utt.)	1	2	3	4	5	8
10	Sporta zāles	1	2	3	4	5	8

Lūdzu, sniedziet dažas ziņas par sevi!

X1. Kāds ir Jūsu dzimums?

Sieviete	1
Vīrietis	2

X2. Jūsu vecums (pilni gadi) (lūdzu, ierakstīt!)

X3. Kāds ir Jūsu invaliditātes veids? (Var būt vairāk par vienu atbildi!)

Kustību	1
Redzes	2
Dzirdes	3
Garīga rakstura	4
Cita veida	5

X4. Kāda ir Jūsu izglītība?

Nav izglītības	1
Pamatizglītība vai nepabeigta vidējā	2
Vidējā	3
Profesionālā vidējā/ vidējā speciālā	4
Augstākā	5

SKDS

sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010
Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874
E-mail: skds@skds.lv
www.skds.lv