



LATVIJAS REPUBLIKA

## DOBELES NOVADA PAŠVALDĪBA

Reģ. Nr. 90009115092

Brīvības iela 17, Dobeles novads, LV-3701

Tālr. 63707269, 63700137, e-pasts: apic@dobelev.lv

Dobelē

15.01.2024. Nr. 2.5/2025/226  
uz 25.11.2024. Nr.1-12/15

Latvijas Republikas tiesībsargam  
[tiesibsargs@tiesibsargs.lv](mailto:tiesibsargs@tiesibsargs.lv)

### Par cilvēktiesību nodrošināšanu SIA “Milur” sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas centrā “Auce”

Dobeles novada pašvaldība (turpmāk – Pašvaldība) 25.11.2024. ir saņēmusi informācijai Latvijas Republikas tiesībsarga (turpmāk – Tiesībsargs) ziņojumu Nr. 1-12/15 par cilvēktiesību nodrošināšanu SIA “Milur” sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas centrā “Auce” (turpmāk – Centrs). Tiesībsargs atzinumā lūdzis Centra administrāciju un tā darbu kontrolējošās un uzraugošās institūcijas - Labklājības ministriju un Pašvaldību līdz 2025.gada 15.janvārim sniegt informāciju par Tiesībsarga rekomendāciju izpildi.

Saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 14.panta pirmās daļas 4.punktā noteikto viens no *Labklājības ministrijas uzdevumiem sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības jomā ir pārraudzīt šā likuma īstenošanu, kontrolēt sociālo pakalpojumu sniegšanu regulējošo normatīvo aktu ievērošanu, kā arī sociālo pakalpojumu kvalitāti un sociālo pakalpojumu sniedzēju atbilstību normatīvo aktu prasībām un administratīvi sodīt sociālo pakalpojumu sniedzējus par izdarītajiem pārkāpumiem*, savukārt, saskaņā ar 11.panta 7.punktu viens no Pašvaldības sociālā dienesta uzdevumiem ir *novērtēt sociālā dienesta administrēto un pašvaldības finansēto sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitāti*.

Dobeles novada Sociālais dienests (turpmāk- Dienests) 2025. gada 7.janvārī veicis Centrā pārbaudi, lai izvērtētu sniegtā sociālā pakalpojuma kvalitāti un Pašvaldības Centrā ievietoto klientu aptauju par apmierinātību ar saņemto pakalpojumu (pielikumā – Centra pakalpojuma kvalitātes novērtējuma protokols Nr.1.16.1/2025/1 un aptaujas anketu apkopojums par klientu apmierinātību ar SARC “Milur” sniegtā pakalpojuma kvalitāti).

Pārbaudes laikā Dienesta speciālisti iepazinās ar Centra sniegto pakalpojumu un izvērtēja vai tas savā darbībā ievēro prasības, kas attiecas uz pilngadīgu personu ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojuma sniedzējiem atbilstoši Ministru kabineta 2017.gada 13.jūnija noteikumos Nr.338 “Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” noteiktajam. Dienests pārbaudes laikā secināja, ka Centrs savā darbībā lielākoties atbilst prasībām, kuras noteiktas normatīvajos aktos šāda sociālā pakalpojuma sniedzējam un daļa no Tiesībsargu pārbaudes aktā Nr. 1-12/15 konstatētajām nepilnībām ir novērstas. Tomēr ir vairākas Tiesībsarga rekomendācijas, kuras ir izpildītas vai ieviestas daļēji un jāturpina strādāt pie sniegtā pakalpojuma kvalitātes uzlabošanas.

Dienests norāda, ka Centram jāturpina pilnveidot un uzlabot:

- Klientu brīvā laika saturīgas pavadišanas iespējas, nodrošinot daudzveidīgāku nodarbību/aktivitāšu piedāvājumu, motivēšanu piedalīties (daži klienti atzina, ka ir garlaicīgi, nav ko darīt).
- Jāpārdomā, kā nodrošināt regulāras āra pastaigas. Grafiks, kurus klientus jāpavada darbiniekiem (daži klienti atzina, ka vairāk gribas svaigā gaisā).
- Ēdamzālē būtu vēlams nodrošināt ēdināšanas iespējas klientiem ar dažādiem funkcionāliem traucējumiem. Ēdamzālēs taburetes būtu jānomaina uz ērtiem/stabiliem krēsliem (klientu ērtībai un drošībai).
- Jāsagādā apģērbu skapji katrā istabā, nodrošinot klientu privātumu/atbildību par savu apģērbu, apaviem (tiesības glabāt personīgas mantas).
- Turpināt pilnveidot klientu istabu vidi, iekārtot mājīgā/ individualizētā gaisotnē, tuvinot ģimeniskai videi.
- Jāpārdomā klientu uzņemšanas iespējas, jāievēro uzņemto klientu skaita atbilstība Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā norādītajam nepārsniedzot maksimāli norādīto klientu skaitu pakalpojumā un nepieļaujot pārapdzīvotību.
- Ievērot klientu tiesības uz privātās dzīves telpu/ noteikto kvadrāturu (uz doto brīdi 2 istabās atradās 6 klienti).
- Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā norādīto vietu skaits Centrā ir 52, Tiesībsarga pārbaudes dienā Centrā uzņemti 56 klienti, Dienesta veiktās pārbaudes un kvalitātes novērtēšanas dienā Centrā atradās 57 klienti.

Pielikumā: Dokumentu kopums uz 11 lapām.

Izpilddirektors

A. Vilks